**ATENDIMENTO NO PERÍODO DE PANDEMIA**



**SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE, PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO URBANO/ PMF**

**Como medida de prevenção ao Covid-19, os ATENDIMENTOS PRESENCIAIS ESTÃO SUSPENSOS, sendo substituídos por atendimentos nos CANAIS DE COMUNICAÇÃO listados abaixo.**

**Plano Diretor:** esclarecimentos sobre consultas de viabilidade para construção, parcelamento do solo, legalização e para instalação:

[licenciamento.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:licenciamento.smdu@pmf.sc.gov.br)

**Setor de análise de projetos:**

* Dúvidas gerais sobre aplicação da legislação ou procedimentos: [licenciamento.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:licenciamento.smdu@pmf.sc.gov.br)
* Esclarecimentos acerca de processos em andamento: encaminhar e-mail para o analista que estiver realizando a análise do processo. A lista de e-mails está disponível na página da equipe da SMDU (clique **AQUI** para consultar).

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/smdu/index.php?pagina=govquem&menu=1&submenuid=sobre>)

**Habite-se:** esclarecimentos sobre procedimentos para o habite-se da edificação.

(48) 3251-4936

[edevaldo@pmf.sc.gov.br](mailto:edevaldo@pmf.sc.gov.br)

[renata.rachadel@pmf.sc.gov.br](mailto:renata.rachadel@pmf.sc.gov.br)

**Departamento de Registro de Projetos:** consultas a projetos aprovados e a números de habite-se.

[drap.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:drap.smdu@pmf.sc.gov.br)

**Parcelamento do Solo:** esclarecimentos sobre licenciamento de parcelamentos de solo. [dde.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:dde.smdu@pmf.sc.gov.br)

[ivanna.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:ivanna.smdu@pmf.sc.gov.br)

**Reurb:** esclarecimentos sobre processos de Regularização Fundiária.

[dde.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:dde.smdu@pmf.sc.gov.br)

[ivanna.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:ivanna.smdu@pmf.sc.gov.br)

**Fiscalização de obras:** denúncias de obras irregulares.

(48) 3251-4902

[gf.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:gf.smdu@pmf.sc.gov.br)

**Ouvidoria:**

Telefone: (48) 3251-4902  
Email: [ouvidoria.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:ouvidoria.smdu@pmf.sc.gov.br)

**Gabinete:** esclarecimentos gerais.

(48) 3251-4999

[gabinete.smdu@pmf.sc.gov.br](mailto:gabinete.smdu@pmf.sc.gov.br)

**ENTREGA DE DOCUMENTOS**

**Protocolo da SMDU:** Sempre que requisitado pelo analista a entrega de documentos físicos ao protocolo da SMDU, esta poderá ser realizada nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras das 14h às 17h.

**Pró-cidadão:** Sempre que requisitado pelo analista a entrega de documentos físicos ao Pró-Cidadão, esta poderá ser realizada mediante agendamento. Consulte informações de contato no site, clicando **AQUI**.

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/fazenda/index.php?cms=unidades+de+atendimento&menu=4&submenuid=1968>)

**OUTROS ÓRGÃOS DA PREFEITURA RELACIONADOS À SMDU**

**Secretaria de Mobilidade/DIOPE:** consulte informações de contato na site, clicando **AQUI**.

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/transportes/index.php?pagina=home&menu=0>)

**Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Florianópolis:** consulte informações de contato na site, clicando **AQUI**.

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/ipuf/index.php>)

**Vigilância Sanitária:** consulte informações de contato na site, clicando **AQUI.**

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/vigsanitaria/index.php>)

**Floram:** consulte informações de contato na site, clicando **AQUI**.

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/floram/index.php>)

**Secretaria de Infraestrutura:** consulte informações de contato na site, clicando **AQUI**.

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/infraestrutura/index.php>)

**Secretaria de Habitação e Saneamento Ambiental:** consulte informações de contato no site, clicando **AQUI**.

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/infraestrutura/index.php>)

**Procuradoria Geral do Município:** consulte informações de contato no site, clicando **AQUI**.

(<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/procuradoria/index.php>)