**#{numero}#**

**Florianópolis, 21 de novembro de 2022**

Ao Departamento de Patrimônio e Protocolo

**Assunto:** Resposta a **CIC 1/SMTTDE/GAB/2022.**

Prezados,

Cumprimentando cordialmente, sirvo-me do presente, para responder a Comunicação Interna 1/SMTTDE/GAB/2022, que solicita atualização da carta de serviços no sítio eletrônico da Prefeitura. Reportamos que esta Superintendência oferece os seguintes serviços:

**Nome do Serviço:** Floripa Mais Tec

**Descrição do serviço:** Programa de capacitação profissional em tecnologia para diversos níveis.

**Os documentos necessários para acessar o serviço: N/D**

**Formas de prestação do serviço:** Cursos online e presencial.

**Etapas para realização do serviço:** Cursos com diversas cargas horárias dependendo do nível de proficiência dos participantes.

**Previsão/Prazo para realização do serviço:** A depender do curso.

**Quem pode utilizar os serviços:** Moradores de Florianópolis acima de 14 anos de idade.

**Canais de Acesso:** Site (<https://floripamaistec.pmf.sc.gov.br/>) e aplicativo (hellow).

**Prioridades de atendimento: N/D.**

**Previsão de tempo de espera para atendimento: N/D.**

**Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:** Via e-mail, WhatsApp e telefone disponível no site.

**Formas de o usuário acompanhar sua demanda:** E-mail e SMS.

**Nome do Serviço:** Floripa Mais Empregos

**Descrição do serviço:** Plataforma com vagas de empregos e cursos profissionalizantes, permitindo o cadastro de currículos de profissionais em busca de emprego, e de empresas oferecendo vagas.

**Os documentos necessários para acessar o serviço:** Currículos – Dados pessoais (CPF, CEP, telefone, e-mail, foto); Empresas – Informações da empresa (CNPJ, CEP, telefone, e-mail).

**Formas de prestação do serviço:** Acesso a vagas e cursos profissionalizantes.

**Etapas para realização do serviço:** 1 – Cadastro no site; 2A – Seleção de vaga, sendo feito ou diretamente na plataforma, ou redirecionado a plataforma da própria empresa; 2B – Empresa: cadastro da vaga disponível;

**Previsão/Prazo para realização do serviço:**

**Quem pode utilizar os serviços:**

**Canais de Acesso:** Site: https://floripamaisempregos.santacatarinapelaeducacao.com.br/

**Prioridades de atendimento:** **N/D.**

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** **N/D.**

**Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:** Mensagem no site (https://floripamaisempregos.santacatarinapelaeducacao.com.br/fale-conosco);

**Formas de o usuário acompanhar sua demanda:** E-mail

Atenciosamente,

**Marcos Lichtblau**

Superintendente de Ciência, Tecnologia e Inovação