

# OPERAÇÃO PRESENÇA

## VERÃO 2017

**REALIZAÇÃO:**  
**Prefeitura Municipal de Florianópolis**

**COORDENAÇÃO:**  
**Secretaria Municipal de Turismo**



# OPERAÇÃO PRESENCÇA VERÃO 2017

**A Operação Presença Verão tem como objetivo principal alinhar as ações que deverão ser implementadas na temporada de verão, pelos diversos órgãos governamentais, empreendedores e entidades comunitárias.**



**PREFEITURA DE  
FLORIANÓPOLIS**

# OBJETIVOS



- **Proporcionar a interação e a ação coordenada entre os diversos organismos.**
- **Identificar e hierarquizar as demandas.**
- **Definir as prioridades por região.**
- **Estabelecer um cronograma de ações.**

# ÓRGÃOS ENVOLVIDOS:

- ANTT
- ARESC
- CAPITANIA DOS PORTOS
- CASA CIVIL MUNICIPAL
- CASAN
- CELESC
- COMCAP
- CORPO DE BOMBEIROS
- CRECI SC
- DETER
- FATMA
- FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE ESPORTES
- IGEOF
- INFRAERO
- POLÍCIA CIVIL:
  - DELEGACIA DO TURISTA
  - DELEGACIA DE JOGOS E DIVERSÕES
  - DELEGACIA DE PESSOAS DESAPARECIDAS
- POLÍCIA MILITAR
- POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL
- POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL
- SANTUR
- SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA, PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO
- SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
- SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO
- SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA
- SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
- SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
- SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E SANEAMENTO AMBIENTAL
- SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO URBANO:
  - FLORAM
  - SESP
- SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA
- SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E INTENDÊNCIAS
- SECRETARIA MUNICIPAL DE PESCA, MARICULTURA E AGRICULTURA
- SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE:
  - VIGILÂNCIA SANITÁRIA
  - BEM ESTAR ANIMAL
  - CONTROLE DE ZONOSSES
  - MÉDIA COMPLEXIDADE - UPAs
- SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E GESTÃO DO TRÂNSITO: DIOPE, GUARDA MUNICIPAL E DEFESA CIVIL
- SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO
- SPU

# PERÍODO DE DURAÇÃO:

**AGOSTO/2016 a ABRIL/ 2017**

## **Etapas:**

- Planejamento - AGO/SET 2016**
- Implementação das ações - OUT/2016 a MAR/2017**
- Monitoramento - NOV/2016 a MAR/2017**
- Avaliação - ABRIL 2017**

# METODOLOGIA

- Mais de 20 reuniões técnicas divididas em 4 eixos temáticos:
  - **1. Infraestrutura**
  - **2. Serviços e Equipamentos Turísticos**
  - **3. Cultura e Lazer**
  - **4. Sustentabilidade**
- Mais de 100 dirigentes e representantes de órgãos governamentais convidados e trade turístico.

# ALGUMAS AÇÕES REALIZADAS EM 2015/2016

- Reabertura do Centro de atendimento na Lagoa do Peri e reforma dos CAT's: Mercado Público, Portal Turístico e Rodoviária.
- Implementação dos banheiros químicos para a temporada em 25 praias.
- Cursos de capacitação turística.
- Intensificação do policiamento nas regiões.
- Planejamento nas ações para não faltar água e luz.
- Realização de blitz conjuntas (Polícia Militar, Polícia Rodoviária, Polícia Civil, Guarda Municipal, Vigilância Sanitária, SESP, COMCAP, Secretaria de Mobilidade Urbana).
- Diversas operações policiais; Blitz Lei Seca.



# ALGUMAS AÇÕES REALIZADAS EM 2015/2016

- Fiscalização do comércio ambulante e estabelecimentos temporários.
- Fiscalização combate ao contraventor de locação de imóveis nas ruas principais dos balneários.
- Aumento do nº de vistorias em embarcações, sinalização das praias e fiscalização do tráfico marítimo.
- Operação preço abusivo.
- Fiscalização dos ônibus de turismo, vans, táxis e transporte regular, bem como, reforço nos serviços de transportes e linhas para as praias.
- Programa Creche de Verão.
- Projeto Se Liga na Rede.
- Manutenção das placas e monitoramento dos 74 pontos de balneabilidade.

# ALGUMAS AÇÕES REALIZADAS EM 2015/2016

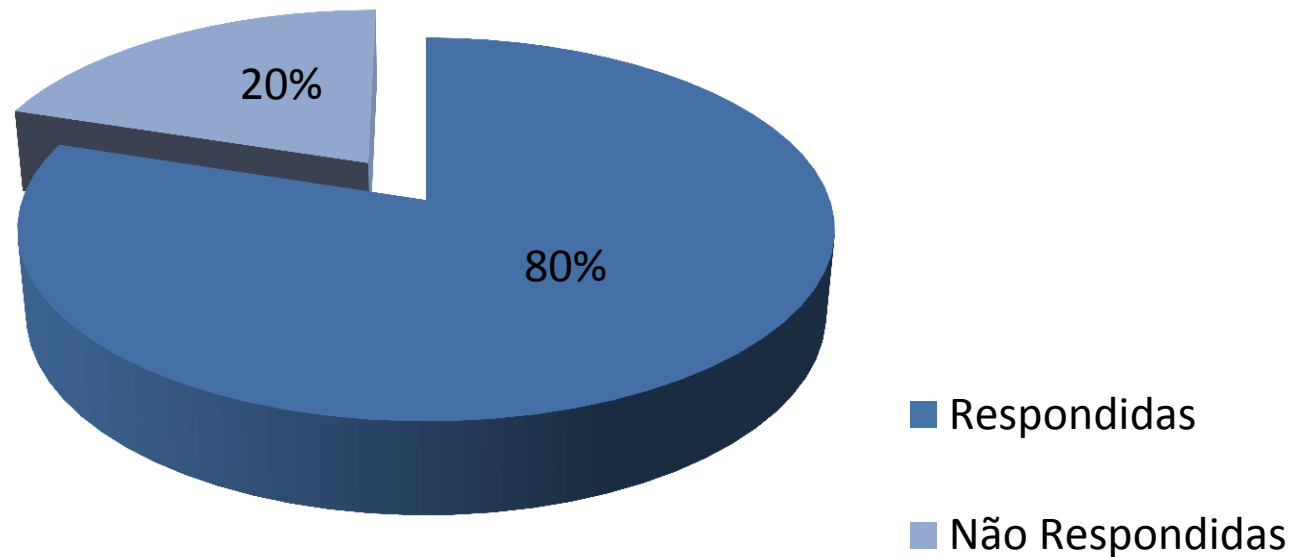
- Revitalização e recuperação de vias, iluminação e equipamentos públicos.
- Ações relacionadas aos moradores de rua.
- Aumento de operativo, equipamentos, e lixeiras nas praias.
- Operação criança segura na praia – pulseiras de identificação.
- Treinamento do efetivo Guarda Vidas Militar e ativação de embarcações: jet-skis e quadriciclos.
- Ações náuticas para a temporada: Coordenação do processo de regularização das escunas de Canasvieiras, Regularização dos Piers e atracadouros da Costa da Lagoa.
- Projeto Marina.

# ALGUMAS AÇÕES REALIZADAS EM 2015/2016

- Instalação de placas de proibição de animais nas praias.
- Sinalização turística.
- Sinalização do trânsito.
- Revitalização das Passarelas de acesso a praia em Jurerê Internacional.
- Programação de grandes eventos: Natal, Réveillon e Carnaval.
- Realização de eventos culturais, esportivos, feiras de artesanato e exposições em Florianópolis.
- Programa de Combate a dengue – fiscalização intensificada.
- Aplicativo Minha Floripa e Site Vivendo Floripa.
- Mesas interativas nos CAT's.

# ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES

## Monitoramento da Operação Presença Verão 2016



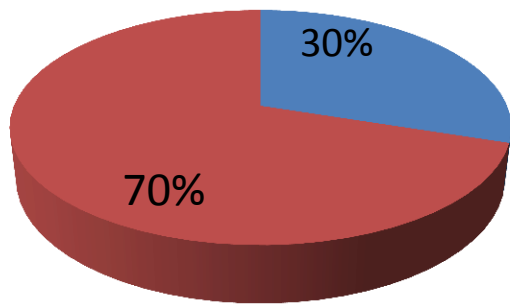
# PRINCIPAIS CAUSAS DA NÃO REALIZAÇÃO DAS AÇÕES

**Recursos  
Financeiros**

**Falta de  
Pessoal**

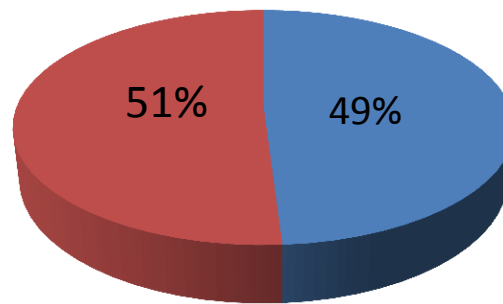
# BALANÇO DAS NOTÍCIAS QUE SAÍRAM NA MÍDIA - Projeção

2014



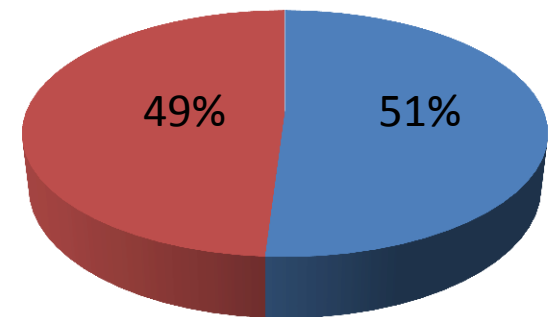
■ Positivas ■ Negativas

2015



■ Positivas ■ Negativas

2016



■ Positivas ■ Negativas

# BALANÇO DAS NOTÍCIAS QUE SAÍRAM NA MÍDIA

- **2014:** (POSITIVAS 21, NEGATIVAS 50 – total 71)

Falta de água e luz – falta de soluções para problema recorrente.

- **2015:** (85 negativas, 82 positivas – total 167)

Problemas de mobilidade, falta de água e luz e balneabilidade;

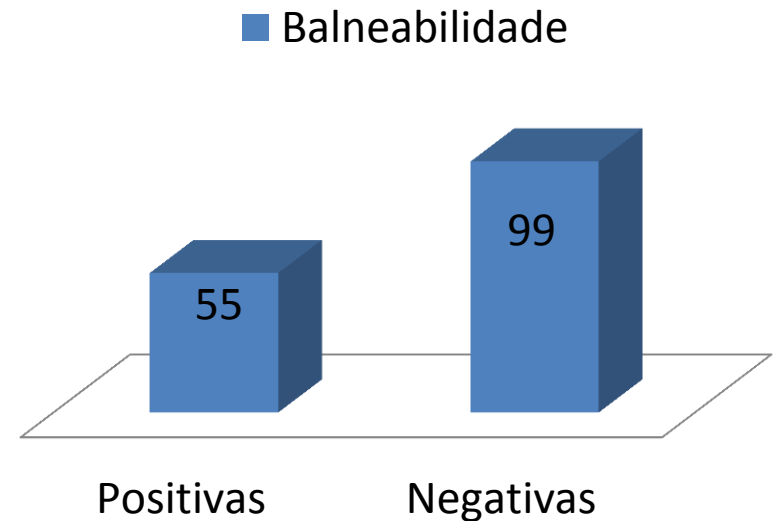
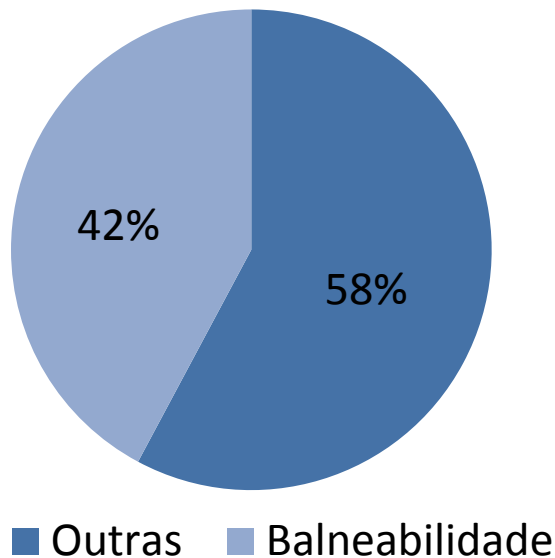
- **2016:** (184 positivas e 181 negativas – total 365)

Balneabilidade;

# NOTÍCIAS QUE MAIS SE DESTACARAM

- De **365 notícias**, **154** (aproximadamente 42% do total) foram relacionadas a **Balneabilidade**, sendo **55 positivas** e **99 negativas**:

Total de Notícias





# NOTÍCIAS QUE MAIS SE DESTACARAM

## INFRAESTRUTURA

### Positivas:

- Investimentos para atrair turistas sul americanos
- Planejamento para operação presença
- Projeto sinalização das trilhas
- Aumento no número de guarda vidas
- operação veraneio

### Negativas:

- Falta de lixeiras
- poluição das praias
- falta de hospedagem
- falta de mobilidade urbana
- falta de planejamento
- falta de capacitação: atendimento no aeroporto e rodoviária
- falta de estrutura no aeroporto e na rodoviária

# Conclusão da Operação Presença Verão 2016

- Houve deficiência nas fiscalizações (necessita ser mais intensificada e com maior apoio da população).
- Necessidade de campanhas de conscientização.
- Importância da união de esforços para superar a falta de recursos.
- Melhor temporada de verão dos últimos anos.

# COMO FAREMOS:

- Reuniões de planejamento.
- Elaboração de relatórios.
- Apresentação para a sociedade e imprensa.
- Encontros mensais para discutir o andamento do processo, e propor melhorias.
- Monitoramento das ações.
- Avaliação.

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES - GERAL

DATA	LOCAL - HORÁRIO	EIXO TEMÁTICO E METAS
02 de agosto	Auditório do CDL – 13h30	Abertura da Operação Presença – Verão 2017
10 de agosto	SETUR – 13h30	Reunião complementar com Intendências e Secretaria Municipal de Obras
11 de agosto	SETUR – 13h30	Reunião complementar com os membros do COMTUR – Conselho Municipal de Turismo
05 de setembro	SETUR – 13h30	Infraestrutura
06 de setembro	SETUR – 13h30	Serviços e Equipamentos Turísticos
12 de setembro	SETUR – 13h30	Serviços e Equipamentos Turísticos
13 de setembro	SETUR – 13h30	Serviços e Equipamentos Turísticos
14 de setembro	SETUR – 13h30	Serviços e Equipamentos Turísticos
15 de setembro	SETUR – 13h30	Cultura e Lazer
16 de setembro	SETUR – 13h30	Sustentabilidade
28 de setembro	Local a definir	Apresentação da Operação Presença – Verão 2017

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
<b>02/08</b> <b>Auditório da CDL</b> <b>13h30</b>	Abertura da Operação Presença – Verão 2017	Citar as ações previstas, e as orientações referentes ao padrão de apresentação dos trabalhos.	Dirigentes e representantes dos órgãos governamentais convidados
<b>10/08</b> <b>SETUR</b> <b>13h30</b>	Reunião complementar: Meta: elencar as ações solicitadas pelas comunidades	Encaminhar as demandas aos órgãos responsáveis – GTs 1.2.3.4	Intendências / Secretaria Municipal de Obras
<b>11/08</b> <b>SETUR</b> <b>13h30</b>	Reunião complementar: Meta: elencar as ações solicitadas pelo trade turístico	Encaminhar as demandas aos órgãos responsáveis – GTs 1.2.3.4	COMTUR

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
05/09  SETUR às 13h30	1. INFRAESTRUTURA  Meta: Identificar as atividades previstas, os prazos de execução e os impactos decorrentes das ações ou pela falta delas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O fornecimento de água e esgoto.</li> <li>- o fornecimento de energia elétrica.</li> <li>- a iluminação pública.</li> <li>- as obras previstas ou em andamento no sistema viário.</li> <li>- recuperação de cercas, escadas, trapiches, e contenção de areia nas praias.</li> <li>- sinalização (turística, trilhas, nas praias com relação ao mar, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CASAN</li> <li>- CELESC</li> <li>- Secretaria Municipal de Obras, COSIP</li> <li>- DEINFRA</li> <li>- Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental</li> <li>- Secretaria M. de Segurança e Gestão do Trânsito - DIOPE</li> <li>- FLORAM</li> <li>- ARESC</li> <li>- SPU</li> <li>- Secretaria Municipal da Fazenda</li> <li>- Casa Civil Municipal</li> <li>- Representantes do COMTUR/FORTUR</li> </ul>

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
06/09  SETUR 13h30	<p>2. SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS</p> <p>Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuveiros e banheiros públicos.</li> <li>- comércio ambulante.</li> <li>- fiscalização dos serviços nas praias.</li> <li>- fiscalização dos preços abusivos.</li> <li>- fiscalização dos corretores de imóveis.</li> <li>- animais nas praias e rodovias.</li> <li>- atendimento ao turista nas unidades de saúde "UPA".</li> <li>- combate as endemias, controle do vetor da dengue.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SETUR</li> <li>- IPUF</li> <li>- SESP</li> <li>- Secretaria de Defesa do Cidadão - PROCON</li> <li>- Secretaria Municipal de Saúde - Vigilância Sanitária, Controle de Zoonoses, Bem Estar Animal, Média Complexidade, Serviços Especiais e Ações Regionais (UPAs)</li> <li>- Secretaria Municipal de Obras</li> <li>- Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental</li> <li>- CRECI-SC</li> <li>- SPU</li> <li>- Secretaria Municipal da Fazenda</li> <li>- Casa Civil Municipal</li> <li>- Representantes do COMTUR/FORTUR</li> </ul>

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
12/09  SETUR 13h30	<p>2. SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS</p> <p>Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discutir as linhas e horários do transporte público.</li> <li>- os serviços de táxi.</li> <li>- fiscalização de ônibus e vans irregulares.</li> <li>- estacionamento para ônibus de turismo e vans, veículos nas praias, desembarque no aeroporto.</li> <li>- locação de equipamentos náuticos e passeios de escuna.</li> <li>- as condições para uso dos atracadouros e os serviços náuticos (escunas e transporte na Lagoa da Conceição).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana</li> <li>- DETER</li> <li>- SESP</li> <li>- Capitania dos Portos</li> <li>- Corpo de Bombeiros</li> <li>- INFRAERO</li> <li>- Secretaria Municipal de Obras</li> <li>- ANTT</li> <li>- Vigilância Sanitária</li> <li>- Secretaria Municipal da Fazenda</li> <li>- Casa Civil Municipal</li> <li>- Representantes do COMTUR/FORTUR</li> </ul>



# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
13/09  SETUR 13h30	2. SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS  Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.	<ul style="list-style-type: none"><li>- O policiamento nos balneários, no centro histórico e rodovias.</li><li>- os postos de salva-vidas, o serviço de salva-vidas.</li><li>- o monitoramento de atividades náuticas.</li><li>- ordenamento da orla.</li><li>- o atendimento especializado ao turista.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Polícia Militar de Santa Catarina</li><li>- Polícia Rodoviária Estadual</li><li>- Polícia Rodoviária Federal</li><li>- Polícia Civil – Delegacia Geral, Delegacia de Jogos e Diversões, Delegacia do turista, Delegacia de Pessoas Desaparecidas</li><li>- Corpo de Bombeiros</li><li>- Secretaria Municipal de Segurança e Gestão do Trânsito: Guarda Municipal, Diope e Defesa Civil</li><li>- Capitania dos Portos</li><li>- Secretaria Municipal de Pesca, Maricultura e Agricultura</li><li>- Secretaria Municipal da Fazenda</li><li>- Casa Civil Municipal</li><li>- Representantes do COMTUR/FORTUR</li></ul>

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
14/09  SETUR às 13h30	<p>2. SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS</p> <p>Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.</p>	<p>- Os serviços no Terminal Rita Maria, no Aeroporto e nos Postos de Informações Turísticas,</p> <p>- capacitação para os estagiários dos postos de informações turísticas, capacitação dos prestadores de serviços turísticos: taxistas, guias de turismo, de hotelaria, de bares e restaurantes, etc...</p> <p>- pesquisa da demanda turística.</p>	<p>- DETER – Administração da Rodoviária</p> <p>- INFRAERO</p> <p>- SANTUR</p> <p>- SETUR</p> <p>- Secretaria Municipal da Fazenda</p> <p>- Casa Civil Municipal</p> <p>- Representantes do COMTUR/FORTUR</p>

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
15/09  SETUR às 13h30	3. CULTURA E LAZER  Meta: Identificar as ações previstas, organizar o calendário de eventos e serviços culturais e avaliar os impactos (mobilidade, capacidade de carga, ambientais).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a oferta de atividades culturais.</li> <li>- os eventos e o uso dos espaços públicos para eventos e lazer.</li> <li>- horários para os eventos e prática de esportes nas praias.</li> <li>- feiras, e exposições de artesanato nas praias e nas praças.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretaria Municipal de Cultura – FFC</li> <li>- Fundação Municipal de Esportes</li> <li>- SETUR</li> <li>- SESP</li> <li>- IGEOF</li> <li>- Secretaria Municipal de Pesca e Maricultura</li> <li>- Vigilância Sanitária</li> <li>- FLORAM</li> <li>- Polícia Militar de Santa Catarina</li> <li>- Secretaria Municipal da Fazenda</li> <li>- Casa Civil Municipal - Representantes do COMTUR/FORTUR</li> </ul>

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
16/09  SETUR às 13h30	4. SUSTENTABILIDADE  Meta: Socializar boas práticas e proporcionar a internalização de práticas com base em indicadores de sustentabilidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a balneabilidade.</li> <li>- uso de Unidades de Conservação para turismo.</li> <li>- a limpeza pública, a coleta de lixo nos balneários e no centro histórico, os mirantes, trilhas e praças públicas.</li> <li>- recuperação de lixeiras, os contentores de resíduos.</li> <li>- prevenção da exploração sexual de crianças e adolescentes.</li> <li>- controle de desembarque de emigrantes e imigrantes – central de triagem na rodoviária.</li> <li>- abordagem de moradores em situação de rua.</li> <li>- creche de verão.</li> <li>- campanhas de conscientização “boas práticas”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretaria Municipal de Assistência Social</li> <li>- FLORAM</li> <li>- COMCAP</li> <li>- Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental</li> <li>- ARESC</li> <li>- DETER</li> <li>- FATMA</li> <li>- CASAN</li> <li>- Secretaria Municipal de Educação</li> <li>- SPU</li> <li>- Secretaria Municipal da Fazenda</li> <li>- Casa Civil Municipal</li> <li>- Representantes do COMTUR/FORTUR</li> </ul>

# CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	AÇÃO	PARTICIPANTES
28/09 Local a definir	Apresentação da Operação Presença – Verão 2017	Autoridades municipais, estaduais e federais, trade turístico, imprensa...
novembro 2016 a março de 2017	Monitoramento - Sala de situação “com reuniões semanais” - Plantão: Operação Fim de Ano, Operação Carnaval	Todos os órgãos participantes da Operação Presença (órgãos essenciais)
Abril 2017	Reunião de avaliação da Operação Presença Verão 2017	Todos os órgãos participantes da Operação Presença

# AÇÕES QUE PRECISAM SER MAIS TRABALHADAS

- MORADORES EM SITUAÇÃO DE RUA (CENTRAL DE TRIAGEM NA RODOVIÁRIA).
- FISCALIZAÇÃO DOS AMBULANTES, INTENSIFICAR TAMBÉM A FISCALIZAÇÃO EM OUTRAS ÁREAS.
- CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO A POPULAÇÃO E TURISTAS, REFERENTE A NÃO COMPRAR DE AMBULANTE NÃO CREDENCIADO; ACONDICIONAMENTO CORRETO DO LIXO; ESTACIONAR EM LOCAL NÃO PERMITIDO; COMBATE AO VETOR DA DENGUE; CACHORROS NAS PRAIAS; DICAS DE SEGURANÇA, ETC..
- AEROPORTO
- BALNEABILIDADE
- BOLSÕES DE ESTACIONAMENTO PARA ÔNIBUS DE TURISMO
- CHUVEIROS NAS PRAIAS

# TABELA DAS AÇÕES (modelo)

AÇÕES	PRAZO DE REALIZAÇÃO		RESPONSÁVEL PELA AÇÃO	FONE/EMAIL
	INÍCIO	TÉRMINO		

# ONDE QUEREMOS CHEGAR

Realizar 90 % das ações previstas pelas entidades participantes afim de proporcionar uma temporada de verão que atenda e satisfaça tanto o morador quanto o turista.





# CALENDÁRIO DE EVENTOS (mensal)



# NEWSLETTER MENSAL - SETUR



Newsletter Secretaria Municipal de Turismo  
Edição nº12 - 02/08/2016

Site: [www.pmf-sc.gov.br/entidades/turismo](http://www.pmf-sc.gov.br/entidades/turismo)  
Fanpage: [www.facebook.com/seturfloripa](https://www.facebook.com/seturfloripa)

## **Planejamento da Operação Presença - Verão 2017 têm início**

Os encontros para planejar as ações da Operação Presença – Verão 2017 tiveram início nesta terça-feira, 2, no auditório da Câmara de Dirigentes Lojistas de Florianópolis (CDL). O planejamento deve ocorrer até o final de setembro, para que as ações possam ser colocadas em prática a partir de outubro – quando já inicia a movimentação de turistas na cidade. Os trabalhos são coordenados pela Prefeitura, por meio da Secretaria de Turismo, assim como nos anos anteriores.

[Saiba mais>>](#)

## **Projeto da marina tem perfil definido**

Após uma análise minuciosa dos dois projetos entregues à Prefeitura para a implantação do Parque Urbano e Marina na Beira-mar Norte pelas empresas ARK7 Arquitetura e AJX & Karolyne Soares, foi definido o perfil do projeto que servirá como base para a elaboração do edital de licitação da concessão. [Saiba mais>>](#)

Ilustração: ARK7 Arquitetura



Críticas, dúvidas ou sugestões entre em contato com a Assessora de Comunicação, Mariana Eli, pelo email: [seturimprensa@gmail.com](mailto:seturimprensa@gmail.com) ou telefone: (48) 3952-7013.

Seja a mudança que você quer  
ver no mundo.

Mahatma Gandhi



# OBRIGADA PELA SUA PRESENÇA!

Contato:

CRISTIANI PEREIRA

Gerente de Promoção e Eventos

Secretaria Municipal de Turismo – SETUR

E-mail: [operacaoveraofloripa@gmail.com](mailto:operacaoveraofloripa@gmail.com)

Fone: (48) 3952-7009

[www.pmf.sc.gov.br](http://www.pmf.sc.gov.br)

