

OPERAÇÃO PRESENCÇA

VERÃO 2017



**PREFEITURA DE
FLORIANÓPOLIS**

REALIZAÇÃO:

Prefeitura Municipal de Florianópolis

COORDENAÇÃO:

Secretaria Municipal de Turismo



CRONOGRAMA DAS REUNIÕES - GERAL

DATA	LOCAL - HORÁRIO	EIXO TEMÁTICO E METAS
02 de agosto	Auditório do CDL – 13h30	Abertura da Operação Presença – Verão 2017
10 de agosto	SETUR – 13h30	Reunião complementar com Intendências e Secretaria Municipal de Obras
11 de agosto	SETUR – 13h30	Reunião complementar com os membros do COMTUR – Conselho Municipal de Turismo
05 de setembro	SETUR – 13h30	Infraestrutura
06 de setembro	SETUR – 13h30	Serviços e Equipamentos Turísticos
12 de setembro	SETUR – 13h30	Serviços e Equipamentos Turísticos
13 de setembro	SETUR – 13h30	Serviços e Equipamentos Turísticos
14 de setembro	SETUR – 13h30	Serviços e Equipamentos Turísticos
15 de setembro	SETUR – 13h30	Cultura e Lazer
16 de setembro	SETUR – 13h30	Sustentabilidade
28 de setembro	Local a definir	Apresentação da Operação Presença – Verão 2017

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
02/08 Auditório da CDL 13h30	Abertura da Operação Presença – Verão 2017	Citar as ações previstas, e as orientações referentes ao padrão de apresentação dos trabalhos.	Dirigentes e representantes dos órgãos governamentais convidados
10/08 SETUR 13h30	Reunião complementar: Meta: elencar as ações solicitadas pelas comunidades	Encaminhar as demandas aos órgãos responsáveis – GTs 1.2.3.4	Intendências / Secretaria Municipal de Obras
11/08 SETUR 13h30	Reunião complementar: Meta: elencar as ações solicitadas pelo trade turístico	Encaminhar as demandas aos órgãos responsáveis – GTs 1.2.3.4	COMTUR

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
05/09 SETUR às 13h30	1. INFRAESTRUTURA Meta: Identificar as atividades previstas, os prazos de execução e os impactos decorrentes das ações ou pela falta delas.	<ul style="list-style-type: none">- O fornecimento de água e esgoto.- o fornecimento de energia elétrica.- a iluminação pública.- as obras previstas ou em andamento no sistema viário.- recuperação de cercas, escadas, trapiches, e contenção de areia nas praias.- sinalização (turística, trilhas, nas praias com relação ao mar, etc.)	<ul style="list-style-type: none">- CASAN- CELESC- Secretaria Municipal de Obras, COSIP- DEINFRA- Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental- Secretaria M. de Segurança e Gestão do Trânsito - DIOPE- FLORAM- ARESC- SPU- Secretaria Municipal da Fazenda- Casa Civil Municipal- Representantes do COMTUR/FORTUR

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
06/09 SETUR 13h30	<p>2. SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS</p> <p>Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chuveiros e banheiros públicos. - comércio ambulante. - fiscalização dos serviços nas praias. - fiscalização dos preços abusivos. - fiscalização dos corretores de imóveis. - animais nas praias e rodovias. - atendimento ao turista nas unidades de saúde "UPA". - combate as endemias, controle do vetor da dengue. 	<ul style="list-style-type: none"> - SETUR - IPUF - SESP - Secretaria de Defesa do Cidadão - PROCON - Secretaria Municipal de Saúde - Vigilância Sanitária, Controle de Zoonoses, Bem Estar Animal, Média Complexidade, Serviços Especiais e Ações Regionais (UPAs) - Secretaria Municipal de Obras - Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental - CRECI-SC - SPU - Secretaria Municipal da Fazenda - Casa Civil Municipal - Representantes do COMTUR/FORTUR

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
12/09 SETUR 13h30	<p>2. SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS</p> <p>Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Discutir as linhas e horários do transporte público.- os serviços de táxi.- fiscalização de ônibus e vans irregulares.- estacionamento para ônibus de turismo e vans, veículos nas praias, desembarque no aeroporto.- locação de equipamentos náuticos e passeios de escuna.- as condições para uso dos atracadouros e os serviços náuticos (escunas e transporte na Lagoa da Conceição).	<ul style="list-style-type: none">- Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana- DETER- SESP- Capitania dos Portos- Corpo de Bombeiros- INFRAERO- Secretaria Municipal de Obras- ANTT- Vigilância Sanitária- Secretaria Municipal da Fazenda- Casa Civil Municipal- Representantes do COMTUR/FORTUR

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
13/09 SETUR 13h30	2. SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.	<ul style="list-style-type: none">- O policiamento nos balneários, no centro histórico e rodovias.- os postos de salva-vidas, o serviço de salva-vidas.- o monitoramento de atividades náuticas.- ordenamento da orla.- o atendimento especializado ao turista.	<ul style="list-style-type: none">- Polícia Militar de Santa Catarina- Polícia Rodoviária Estadual- Polícia Rodoviária Federal- Polícia Civil – Delegacia Geral, Delegacia de Jogos e Diversões, Delegacia do turista, Delegacia de Pessoas Desaparecidas- Corpo de Bombeiros- Secretaria Municipal de Segurança e Gestão do Trânsito: Guarda Municipal, Diope e Defesa Civil- Capitania dos Portos- Secretaria Municipal de Pesca, Maricultura e Agricultura- Secretaria Municipal da Fazenda- Casa Civil Municipal- Representantes do COMTUR/FORTUR

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
14/09 SETUR às 13h30	<p>2. SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS</p> <p>Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.</p>	<p>- Os serviços no Terminal Rita Maria, no Aeroporto e nos Postos de Informações Turísticas,</p> <p>- capacitação para os estagiários dos postos de informações turísticas, capacitação dos prestadores de serviços turísticos: taxistas, guias de turismo, de hotelaria, de bares e restaurantes, etc...</p> <p>- pesquisa da demanda turística.</p>	<p>- DETER – Administração da Rodoviária</p> <p>- INFRAERO</p> <p>- SANTUR</p> <p>- SETUR</p> <p>- Secretaria Municipal da Fazenda</p> <p>- Casa Civil Municipal</p> <p>- Representantes do COMTUR/FORTUR</p>

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
15/09 SETUR às 13h30	3. CULTURA E LAZER Meta: Identificar as ações previstas, organizar o calendário de eventos e serviços culturais e avaliar os impactos (mobilidade, capacidade de carga, ambientais).	- a oferta de atividades culturais. - os eventos e o uso dos espaços públicos para eventos e lazer. - horários para os eventos e prática de esportes nas praias. - feiras, e exposições de artesanato nas praias e nas praças.	- Secretaria Municipal de Cultura – FFC - Fundação Municipal de Esportes - SETUR - SESP - IGEOF - Secretaria Municipal de Pesca e Maricultura - Vigilância Sanitária - FLORAM - Polícia Militar de Santa Catarina - Secretaria Municipal da Fazenda - Casa Civil Municipal - Representantes do COMTUR/FORTUR

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	EIXO TEMÁTICO / METAS	AÇÃO	PARTICIPANTES
16/09 SETUR às 13h30	4. SUSTENTABILIDADE Meta: Socializar boas práticas e proporcionar a internalização de práticas com base em indicadores de sustentabilidade.	<ul style="list-style-type: none">- a balneabilidade.- uso de Unidades de Conservação para turismo.- a limpeza pública, a coleta de lixo nos balneários e no centro histórico, os mirantes, trilhas e praças públicas.- recuperação de lixeiras, os contentores de resíduos.- prevenção da exploração sexual de crianças e adolescentes.- controle de desembarque de emigrantes e imigrantes – central de triagem na rodoviária.- abordagem de moradores em situação de rua.- creche de verão.- campanhas de conscientização “boas práticas”.	<ul style="list-style-type: none">- Secretaria Municipal de Assistência Social- FLORAM- COMCAP- Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental- ARESC- DETER- FATMA- CASAN- Secretaria Municipal de Educação- SPU- Secretaria Municipal da Fazenda- Casa Civil Municipal- Representantes do COMTUR/FORTUR

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

DATA	AÇÃO	PARTICIPANTES
28/09 Local a definir	Apresentação da Operação Presença – Verão 2017	Autoridades municipais, estaduais e federais, trade turístico, imprensa...
novembro 2016 a março de 2017	Monitoramento - Sala de situação “com reuniões semanais” - Plantão: Operação Fim de Ano, Operação Carnaval	Todos os órgãos participantes da Operação Presença (órgãos essenciais)
Abril 2017	Reunião de avaliação da Operação Presença Verão 2017	Todos os órgãos participantes da Operação Presença