



**PREFEITURA DE  
FLORIANÓPOLIS**

OPERAÇÃO  
**PRESENÇA**  
VERÃO 2014

## RELATÓRIO OPERAÇÃO PRESENÇA – VERÃO 2014

### **Apresentação**

A Prefeitura Municipal de Florianópolis, por meio da Secretaria Municipal de Turismo e da Casa Civil Municipal visando proporcionar aos cidadãos e turistas que visitam Florianópolis uma experiência positiva durante a temporada de verão, para isso, desenvolveu ações específicas para que sejam executados projetos de cada setor garantindo assim o menor número de imprevistos e melhorias significativas.

A proposta do projeto tem por objetivo além das ações previstas pela Operação Presença - Verão 2014 e o estabelecimento de parcerias, a divulgação e conscientização da população local da sua importante participação nesse processo, configurando assim uma temporada de verão de sucesso.

### **Justificativa**

Florianópolis é um dos principais destinos turísticos do Brasil, o fluxo de turistas é intenso. Cerca de 800 mil pessoas de diversas partes do mundo optam por Florianópolis para passar as férias. A população da cidade chega a dobrar nesse período, levando o meio ambiente, a infraestrutura instalada e os serviços em geral, muitas vezes ao limite. A temporada de verão no destino é curta, estimada em 60 dias. Logo, a qualidade em termos de oferta turística, de infraestrutura e serviços, passa a ser um fator diferenciador nesta área extremamente competitiva. Desta forma justifica-se a realização do evento proposto, coerente com a necessária organização, sinergia e planejamento das ações a serem desenvolvidas para, e durante a temporada.

### **Objetivo**

A Prefeitura Municipal de Florianópolis promove o evento com o objetivo de alinhar as ações que deverão ser implementadas na próxima temporada de verão, pelos diversos órgãos governamentais, empreendedores e entidades comunitárias.

- Proporcionar a interação e a ação coordenada entre os diversos organismos presentes ao evento.
- Identificar e hierarquizar as demandas por região.
- Definir as prioridades por região turística.
- Estabelecer um cronograma de ações por região turística.

### **Eixos temáticos trabalhados**

#### **1. Infraestrutura:**

Meta: Identificar as atividades previstas, os prazos de execução e os impactos decorrentes das ações ou pela falta delas.

Ação: o fornecimento de água, o fornecimento de energia elétrica, a iluminação pública, as obras previstas ou em andamento no sistema viário, recuperação de cercas e escadas, contenção de areia nas praias, sinalização (turística, nas praias com relação ao mar, etc.).

Órgãos responsáveis: CASAN, CELESC, DEINFRA, Secretaria Municipal de Obras e COSIP, Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental, IPUF e Corpo de Bombeiros.

## **2. Serviços e Equipamentos turísticos:**

Meta: Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.

Ação – Grupo 1: discutir as linhas e horários do transporte público, os serviços de táxi, locação de equipamentos náuticos e passeios de escuna, estacionamento para ônibus de turismo e vans, veículos nas praias, desembarque no aeroporto; as condições para uso dos atracadouros e os serviços náuticos (escunas e transporte na Lagoa da Conceição).

Órgãos responsáveis: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana, DETER, SESP, Capitania dos Portos, INFRAERO, Secretaria Municipal de Obras.

Ação - Grupo 2: Chuveiros e banheiros públicos, comércio ambulante, fiscalização dos serviços nas praias, animais nas praias e rodovias.

Órgãos responsáveis: SETUR, IPUF, SESP, Sec. Saúde - Vigilância Sanitária, Bem Estar Animal e Controle de Zoonoses, Capitania dos Portos, Polícia Civil, Polícia Militar de SC, Sec. Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental.

Ação – Grupo 3: o policiamento nos balneários, no centro histórico e rodovias, fiscalização dos preços abusivos, os postos de salva-vidas, o serviço de salva-vidas, o monitoramento de atividades náuticas, o atendimento ao turista, ordenamento da orla.

Órgãos responsáveis: Polícia Militar de SC, Polícia Rodoviária Federal, Polícia Rodoviária Estadual, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros, Capitania dos Portos, Guarda Municipal, PROCON Municipal, Defesa Civil Municipal e Secretaria Municipal de Pesca e Maricultura.

Ação – Grupo 4: os serviços no Terminal Rita Maria, no Aeroporto e nos Postos de Informações Turísticas, elaboração do aplicativo com informações turísticas, capacitação para os estagiários dos postos de informações turísticas.

Órgãos responsáveis: DETER, INFRAERO, SANTUR, SETUR.

### **3. Cultura e Lazer:**

Meta: Identificar as ações previstas, organizar o calendário de eventos e serviços culturais e avaliar os impactos (mobilidade, capacidade de carga, ambientais).

Ação: a oferta de atividades culturais, os eventos e o uso dos espaços públicos para eventos e lazer, horário para os eventos e prática de esporte nas praias, artesanato nas praias e nas praças.

Órgãos responsáveis: Secretaria Municipal de Cultura – FFC, Fundação Municipal de Esportes, SETUR, SESP, IGEOF, Secretaria Municipal de Pesca e Maricultura, Polícia Militar de SC, Secretaria Municipal de Saúde – Vigilância Sanitária.

### **4. Sustentabilidade:**

Meta: Socializar boas práticas e proporcionar a internalização de práticas com base em indicadores de sustentabilidade.

Ação: prevenção da exploração sexual de crianças e adolescentes; a balneabilidade, uso de Unidades de Conservação para turismo; a limpeza pública, a coleta de lixo nos balneários e no centro histórico, os mirantes e praças públicas; recuperação de lixeiras; controle de desembarque de emigrantes e imigrantes.

Órgãos responsáveis: Secretaria Municipal de Assistência Social, FLORAM, Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental, COMCAP, DETER e FATMA.

### **Organização:**

Prefeitura de Florianópolis: Secretaria de Turismo e Casa Civil Municipal.

### **Período de planejamento:**

02 de julho a 09 de outubro de 2013.

### **Plano de ação proposto:**

## **CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO**

Suprir a demanda de abastecimento de água na região Norte da Ilha:

A) Acionar os sistemas de Captação e tratamento reservas - Ratonos, Daniela, Vargem Grande I e II, Poço Santinho, Cachoeira do Bom Jesus, Vargem Pequena, Praia Brava.

- B) Implantar escala de serviços para operação dos sistemas 24horas/dia.
- C) Reforçar as equipes de Manutenção/Operação do sistema com deslocamento de 12 funcionários dos Municípios do interior.
- D) Reforçar as equipes de Plantão aos Sábados, Domingos e Feriados.
- E) Acionamento da Interligação SIF com SCN.

Suprir a demanda de abastecimento de água na região Sul da Ilha:

- A) Acionar os sistemas de Captação e tratamento reserva.
- B) Reforçar as equipes de Plantão aos Sábados, Domingos e Feriados.

Suprir a demanda de abastecimento de água do Município:

- A) Contratação de Carros pipa.
- B) Reforçar as equipes de Plantão aos Sábados, Domingos e Feriados.
- C) Contratação de Geradores.
- D) Locação de veículos.
- E) Reforçar as equipes de supervisão.

Garantir atendimento ao cliente 24hs/dia:

- A) Aumentar o número de atendentes no central de atendimento - Call Center.
- B) Aumentar o número de atendentes na loja de atendimento de Canasvieiras.
- C) Perfuração de dois poços, um no bairro Cacupé e outro no João Paulo (set a nov /2013).

#### **CELESC - CENTRAIS ELÉTRICAS DE SANTA CATARINA S.A**

Aumentar o número de atendentes nas unidades de atendimento presencial – 37 atendentes.

Aumentar o número de atendentes no Call Center – 30%.

Ampliar os serviços oferecidos na Agência WEB.

Material de divulgação e informações aos consumidores.

Disponibilizar agência móvel para fornecer orientações e informações aos consumidores.

Confeccionar camisetas para os participantes da Operação Verão.

Contratação de 2 equipes extras para realização de serviços pesado, para a redução do tempo de atendimento à ocorrências.

Ampliação da cobertura de atendimento e redução do tempo de atendimento às ocorrências:

Contratação de 4 equipes extras trabalhando em horário comercial de segunda a sexta para realização de serviços de emergência.

Contratação de 3 equipes extras trabalhando 8 horas diárias todos os dias da semana para realização de serviços de emergência.

#### **DEINFRA - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE INFRAESTRUTURA**

Instalações de placas de sinalização (placas de regulamentação, advertência, indicativa e serviços auxiliares):

- Colocação conforme necessidade aferida por técnicos do Deinfra-SC no local a ser implantada.

Prazo do contrato 1460 dias corridos ordem de serviço dada em 21/03/2012.

- Colocação da placa na via

Em média 30 dias devido à formalização para confecção da placa (chapa, película, pintura, etc).

Recuperação do asfalto - Rua Intendente Damasco – Entrada de Ratoles e Rua Manoel Leôncio de Souza Brito – Vargem Pequena:

- Ambas as vias estão fora da circunscrição e jurisdição do Deinfra-SC, reportar-se a Secretaria Municipal de Obras do Município de Florianópolis.

Fazer a limpeza do acostamento da SC 403 na entrada dos Ingleses:

- Ação encontra-se prejudicada devido a instalação da empresa vencedora para execução dos trabalhos de duplicação e restauração da pista existente – *Ordem de Serviço nº 18/2013 – 22/07/2013 Contrato CT 022/2013.*

Obras realizadas pela Secretaria de Estado de Infraestrutura de Santa Catarina no prazo 450 dias.

## **IPUF – INSTITUTO DE PLANEJAMENTO URBANO DE FLORIANÓPOLIS**

Colocação de lombadas – Canto da Lagoa:

- Encaminhar solicitação para análise na Secretaria de Obras, até 10/10/2013.

Colocação de placas e sinalizações – Canto da Lagoa:

- Realizar visita técnica no Bairro, para levantamento dos pontos e da necessidade das sinalizações. Entre os dias 07/10 e 11/10/2013.

Placas de sinalização educativa, faixa de pedestres na Rua Osni Ortiga – Canto da Lagoa:

- Realizar visita técnica no local, para levantamento da quantidade e da necessidade das sinalizações. Entre os dias 07/10 e 11/10/2013.

Colocação de placa de sinalização “Proibido Estacionar” nas Ruas: Afonso Delambert Neto; Rita Lourêncio da Silveira; Severino Manoel de Oliveira; Moacir Pereira Júnior – Lagoa da Conceição:

- Realizar visita técnica nos locais, para levantamento dos pontos e da necessidade das sinalizações. Entre os dias 07/10 e 11/10/2013.

Ajuste do horário de carga e descarga na Avenida das Rendeiras e no centrinho da Lagoa da Conceição:

- Realizar visita técnica nos locais, para verificar a necessidade e os pontos onde devem ser feitas as alterações. Entre os dias 07/10 e 11/10/2013.

Colocação de placas de sinalização na região da Cachoeira do Bom Jesus, Ponta das Canas, Lagoinha e Praia Brava:

- Realizar visita técnica nos Bairros, para levantamento dos pontos e da necessidade das sinalizações. Entre os dias 14/10 e 18/10/2013.

Implantação de faixas de pedestres na Região da Cachoeira do Bom Jesus, Ponta das Canas, Lagoinha e Praia Brava:

- Realizar visita técnica nos Bairros, para levantamento dos pontos para implantação das faixas. Entre os dias 14/10 e 18/10/2013.

Pintura no asfalto na Região da Cachoeira do Bom Jesus, Ponta das Canas, Lagoinha e Praia Brava:

- Realizar visita técnica nos Bairros, para levantamento dos pontos que necessitam de pintura. Entre os dias 14/10 e 18/10/2013.

Implantação de estacionamentos na Região da Cachoeira do Bom Jesus, Ponta das Canas, Lagoinha e Praia Brava:

- Realizar visita técnica nos Bairros, para levantamento dos pontos a serem instalados os estacionamentos e a necessidade dos mesmos. Entre os dias 21/10 e 25/10/2013.

Implantação de placas proibindo animais nas praias da Cachoeira do Bom Jesus, Ponta das Canas, Lagoinha e Praia Brava:

- Realizar visita técnica nas Praias, para levantamento dos pontos que necessitam esta sinalização. Entre os dias 21/10 e 25/10/2013.

Melhorar a situação de trânsito e de informações – Ingleses:

- Realizar visita técnica no Bairro, para levantamento as medidas que devem ser tomadas referentes ao trânsito, juntamente com o apoio da Guarda Municipal de Florianópolis. Entre os dias 29/10 e 01/11/2013.

Refazer a faixa de pedestres do distrito de Canavieiras:

- Realizar visita técnica nos Bairros, para levantamento dos pontos que necessitam das faixas de pedestres. Entre os dias 29/10 e 01/11/2013.

Sinalizar as praias do bairro para proibir cachorros/ veículos/ acesso de barcos em qualquer lugar – Canavieiras:

- Realizar visita técnica nas praias, para levantamento da necessidade e possibilidade de instalar essas sinalizações. Entre os dias 29/10 e 01/11/2013.

Proibir o acesso e estacionamento de ônibus em diversas ruas de Canavieiras – Balneário:

- Realizar visita técnica nas praias, para levantamento da necessidade e dos pontos que devem ser instaladas as sinalizações. Entre os dias 04/11 e 08/11/2013.

Recuperar os troncos na praia do Forte que dividem o estacionamento da praia:

- Encaminhar a demanda para licitação. Entre os dias 04/11 e 08/11/2013.

Sinalizar a Servidão Valdemar Medeiros e proibir carros nas praias – Jurerê:

- Realizar visita técnica no local, para levantamento dos pontos e da necessidade das sinalizações. Entre os dias 04/11 e 08/11/2013.

Pinturas de sinalização de faixas de pedestres nos pontos: Avenida Pequeno Príncipe; Avenida Campeche, Rua Aureoreal, Ruas das Curticeiras, Rua do Gramal e Rua da Capela – Campeche:

- Realizar visita técnica nos locais, para levantamento na necessidade e dos pontos que devem ser instaladas as faixas de pedestres. Entre os dias 11/11 e 15/11/2013.

Pintura da Ciclovia – Campeche:

- Realizar visita junto a equipe técnica viária, para definir os locais e a possibilidade de implantação. Entre os dias 11/11 e 15/11/2013.

Placas de proibido estacionar na Avenida Campeche:

- Realizar visita técnica no local, para levantamento dos pontos e da necessidade das sinalizações. Entre os dias 11/11 e 15/11/2013.

Placas de proibido parar e estacionar nas ruas: Ruas das Curticeiras, Rua Manoel Rafael Inácio e Rua Aureoreal:

- Realizar visita técnica no local, para levantamento dos pontos e da necessidade das sinalizações. Entre os dias 18/11 e 22/11/2013.

Pintura dos meios fios de amarelo nos seguintes pontos: Ruas das Curticeiras (300m), Rua Manoel Rafael Inácio (150m) e Rua Aureoreal (200m):

- Realizar visita técnica no local, para levantamento da possibilidade e necessidade das sinalizações. Entre os dias 18/11 e 22/11/2013.

Implantação de redutores de velocidade nos seguintes logradouros: Ruas Manoel João Pires, Rua Exp. Ivo Napoléon, Servidão João Batista Pires, Rua Cecília Jacinta de Jesus, Rua Jardim dos Eucalíptos, Rua do Gramal, Rua Tereza Lopes, Rua Bsoque das Aroeiras, Rua da Capela, Rua Hipólito Bernardino das Chagas, Avenida Campeche, Ruas Recanto das Gaivotas, Rua Sagrado Coração de Jesus, Rua Jaborandi, Rua Sabino Anísio da Silveira, Servidão Fidelis Govoni, Rua Professor Emanuel Paulo Peluso e Servidão Olindina Maria Lopes:

- Realizar visita técnica no local, para levantamento da possibilidade e necessidade dos redutores. Entre os dias 18/11 e 22/11/2013.

Colocação de Placas de proibido estacionar - Ribeirão da Ilha e Tapera:

- Realizar visita técnica nos bairros, para levantamento da possibilidade e necessidade das Sinalizações. Entre os dias 25/11 e 29/11/2013.



Colocação de placas de sinalização “Proibido estacionar” nas ruas – Pantano do Sul:

- Realizar visita técnica no bairro, para levantamento da possibilidade e necessidade das sinalizações. Entre os dias 25/11 e 29/11/2013.

Colocação das placas de sinalização “Proibido Som Alto” – Pântano do Sul:

- Realizar visita técnica no bairro, para levantamento da possibilidade e necessidade das sinalizações. Entre os dias 25/11 e 29/11/2013.

Colocação de sinalização turística ao longo da via – Rio Vermelho:

- Realizar visita técnica no bairro, para levantamento da possibilidade e necessidade das sinalizações. Entre os dias 02/12 e 06/12/2013.

Colocação de sinalização de conservação ambiental, e instruções de uso nas áreas reservadas para piquenique familiar – Rio Vermelho:

- Realizar visita técnica no bairro, para levantamento dos pontos e necessidade das sinalizações. Entre os dias 02/12 e 06/12/2013.

Colocar placas de estacionamento e proibido estacionar – Santo Antônio:

- Realizar visita técnica no bairro, para levantamento dos pontos e necessidade das sinalizações. Entre os dias 09/12 e 13/12/2013.

Colocação de sinalização proibindo animais na praia – Santo Antônio:

- Realizar visita técnica na praia, para levantamento dos pontos e necessidade das sinalizações. Entre os dias 09/12 e 13/12/2013.

Melhorar a sinalização vertical e horizontal do distrito - Santo Antônio:

- Realizar visita técnica no Bairro, para levantamento dos pontos e necessidade das sinalizações. Entre os dias 09/12 e 13/12/2013.

Pintura das faixas de pedestres, das lombadas, melhorias das sinalizações de placas – Ratonas:

- Realizar visita técnica no Bairro, para levantamento dos pontos e necessidade das sinalizações e implantações das faixas. Entre os dias 16/12 e 20/12/2013.

Placas indicativas de proibido estacionar e proibido jogar lixo – Barra da Lagoa:

- Realizar visita técnica no Bairro, para levantamento dos pontos e necessidade das sinalizações. Entre os dias 16/12 e 20/12/2013.

Placas informativas sobre o horário permitido para prática de esportes, proibido animais e orientação para banho nas praias de Florianópolis:

- Realizar visita técnica em toda a cidade, para levantamento dos pontos e necessidade das sinalizações. Entre os dias 16/12 e 20/12/2013.

Ciclofaixa de Domingo:

- Conduzir os ciclistas por toda a ciclovia com placas de sinalizações e monitores auxiliando durante todo o dia. Acontece em todos os domingos do ano.

Viva a Cidade:

- Oferecer feirinhas de antiguidade no Centro de Florianópolis.

Acontece aos Sábados.

Balada Segura:

- Novos pontos de táxis implantados em toda a cidade, próximos às casas noturnas e bares.

Em execução.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS**

Operação Tapa Buraco:

- melhoria na infraestrutura viária da cidade.

- Pavimentação na Tapera e Ribeirão.

Investimento em melhorias de infraestrutura nas praias e pontos turísticos:

- Continuidade das ciclovias e calçadas para pedestres (*Início da Ciclovia da Osni Ortiga, Etapa 1, Etapa 2*).

- Recuperar e trocar as calhas da Rua José Cardoso de Oliveira – Praia do Forte

- Desobstruir a galeria da Rua das Flores – evitar enchentes

- Fazer a limpeza dos rios.

- Reforma ou retirada dos decks da orla, que oferece risco.

- Reforma dos parques infantis.

- Recuperação escada na central de atendimento ao turista em Canasvieiras.

Obras em andamento – Impacto na Operação Presença - Verão 2014:

- Reforma do Guarda Corpo da Passarela em frente ao Shopping Iguatemi – Av. Henrique da Silva Fontes – Santa Mônica.

- Manutenção de diversas ruas em revestimento asfáltico na Região Insular do Município de Florianópolis/SC.

- Recuperação da drenagem e pavimento a lajotas e petit pavê da área Insular do Município de Florianópolis/SC.

- Revitalização do Terminal Cidade de Florianópolis – Centro.

- Reforma e manutenção do bar, sanitários e guarda-corpo do Mirante do Morro da Cruz – Centro.

- Execução de deck de madeira na Rua Deputado Fernando Viegas – Ponta das Canas.

- Revitalização da Rua Osni Ortiga (1ª etapa) Lagoa da Conceição.

- Construção de Praça na Rua das Gaivotas, entre as Ruas dos Canudos e Brisamar – Ingleses.

- Revitalização do pavimento das Ruas Cônego Serpa, Senador Mafra, General Aleluia, Prof. Osni Barbato, Prof. Alcides Goulart e Caminho dos Açores – Santo Antônio de Lisboa.
- Pavimentação asfáltica e drenagem da Rodovia Açoriana – Tapera.
- Recuperação da Ala Sul do Mercado Público Municipal – Centro.
- Revitalização da Rua João Gualberto Soares – Trecho – Rod. Intendente João Nunes Vieira/Servidão Mercedes Maria Luiza – Rio Vermelho.

Obras – em licitação:

- Restauração da Ala Norte, Ala Sul e Vão Central do Mercado Público Municipal.
- Recuperação de Ruas e Avenidas com revestimento em CAUQ – Regiões Insulares Norte, Leste e Sul de Florianópolis.
- Recuperação de Ruas e Avenidas em revestimento em CAUQ.
- Recuperação e manutenção de decks e trapiches.
- Implantação de passeio e deck (01 e 03) na Rodovia Baldicero Filomeno – Costeira do Ribeirão.
- Recuperação e manutenção de praças, quadras esportivas, equipamentos e brinquedos.

### **COSIP – CONTRIBUIÇÃO PARA CUSTEIO DO SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA**

Operação Presença - Floripa Mais Segura:

- Melhoria da iluminação pública em diversos logradouros, pontos turísticos e orla marítima:

Melhoria da iluminação: Centro Trecho 1, Av. Patrício Caldeira de Andrade:

- Iluminação Pública Ampliação / Modernização (Executado).

Melhoria da iluminação: Centro Trecho 2, Arredores da USFC, Vila União:

- Iluminação Pública Ampliação / Modernização (Em execução).

Iluminação do Rio Tavares Rodovias de acesso:

- Iluminação Pública Ampliação / Modernização (A executar).

Melhoria da iluminação da Lagoa (Ponta do Pitoco):

- Iluminação Pública Ampliação / Modernização (A executar).

Manutenção da iluminação da Praia das Palmeiras:

- Iluminação Pública Manutenção (Executado).

Manutenção da iluminação das praias:

- Iluminação Pública Manutenção.

Melhorar iluminação nos molhes da Barra da Lagoa, Ratonas e Rua Laurindo Januário :

- Iluminação Pública Ampliação / Modernização (2014).

## **DETER – DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES E TERMINAIS DE SC**

Passando por reformas para se adequar ao aumento de circulação nesta época, estuda possibilidade de abrir as plataformas para embarque e desembarque dos ônibus turísticos que estejam registrados no DETER. Essa ação deverá acontecer até janeiro. Outras melhorias estão previstas como ampliação dos horários de atendimento no Posto de Informações Turísticas do Terminal, bem como, sua readequação de espaço.

## **CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES**

Sensibilizar a rede hoteleira sobre a problemática da dengue e orientá-la sobre ações de combate ao vetor (mosquito *Aedes aegypti*):

- Realizar palestra/capacitação sobre a dengue para as chefias dos hotéis de Florianópolis, através de sua entidade representativa (ABIH).

Novembro de 2013 (término no máximo em meados de dezembro).

Sensibilizar a rede de restaurantes sobre a problemática da dengue e orientá-la sobre ações de combate ao vetor (mosquito *Aedes aegypti*):

- Realizar palestra/capacitação sobre a dengue para as chefias dos restaurantes de Florianópolis, através de sua entidade representativa (ABRASEL).

Novembro de 2013 (término no máximo em meados de dezembro).

Sensibilizar os turistas mirins (crianças) sobre os cuidados a serem tomados para a prevenção da dengue:

- Confeccionar vídeo do Teatro de Fantoques da Dengue (duração de cerca de 10 minutos), com o objetivo de distribuí-los para a rede de hotéis para serem apresentados às crianças, pelas equipes de recreacionistas.

Outubro de 2013.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E SANEAMENTO AMBIENTAL**

Fazer com que cem por cento dos imóveis que tenham rede coletora da CASAN disponível façam a ligação na rede. Inventariar as fontes alternativas de água. Primeira etapa – 40.000 vistorias Praias de Canavieiras, Ingleses e Lagoa da Conceição:

- Realizar inspeções em todos os imóveis servidos por rede de esgoto sanitário ou não e solicitar para aqueles que dispõem de rede de esgoto que efetivem a ligação. Levantar junto aos clientes se usam ou não fontes alternativas de água.

Doze meses a partir de setembro/2013.

## **VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

Impedir a entrada de produtos irregulares no município de Florianópolis, notadamente nas praias, e verificar as condições de transporte de produtos de interesse da saúde:

- Barreiras sanitárias realizadas na praça de pedágio da rodovia SC 401.

Meses de Novembro, Dezembro, Janeiro e Fevereiro.

Fiscalização de estabelecimentos temporários:

- Licenciamento dos estabelecimentos de interesse da saúde que iniciam suas atividades na temporada de verão.

Meses de Novembro, Dezembro, Janeiro e Fevereiro.

Fiscalização de ambulantes:

- Verificação das condições dos produtos de interesse da saúde vendidos por ambulantes nas praias mais frequentadas pelos banhistas.

Meses de Novembro, Dezembro, Janeiro e Fevereiro.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE PESCA E MARICULTURA**

Integrar as Secretarias e demais órgãos municipais envolvidos no projeto:

- Disponibilizar a Gerência de Pesca (Barra da Lagoa) e a Gerência de Maricultura (Ribeirão da Ilha), como base de apoio para as outras Secretarias e demais órgãos municipais envolvidos no projeto.

Dezembro 2010/Março 2014.

Incrementar o consumo de Ostras e Pescados Locais:

- Criação de Material gráfico para distribuição com o objetivo de divulgar a Ostra e os pescados Locais nas praias. Projeto em parceria com restaurantes que comercializam estes produtos.

Dezembro 2013/Março 2014.

Evitar a ocorrência de fraudes e/ou substituição de Pescados comercializados no Município de Florianópolis:

- Projeto Piloto de análise de ocorrência de fraudes através da identificação de pescados por metodologia de Barco de DNA.

Dezembro 2013/Março 2014.

## **SECRETARIA EXECUTIVA DE SERVIÇOS PÚBLICOS - SESP**

Edital de credenciamento para comércio de ambulantes de praia:

Edital: nº 001 - Carrinho de coquetéis e sucos industrializados. Vagas: 67;

Edital nº 002 - Caixa Térmica: para venda de água em vasilhame plástico, refrigerante em lata, cerveja em lata e suco industrializado. Vagas: 206;

Edital nº 003 - Ponto fixo sob tenda: para venda de milho verde, coco verde, caldo de cana, suco industrializados, água, refrigerante, cerveja em lata, coquetéis, Caipirinhas, salgados industrializados, grelhados e choripán. Vagas: 149;

Edital nº 004 - Ponto fixo sob tenda para aluguel de cadeiras de praia e guarda-sóis: limite de 100 (cem) cadeiras e 50 (cinquenta) guarda-sóis, devidamente numerados. Vagas: 116;

Edital nº 005 - Carrinho de picolés e sorvetes. Vagas: 120;

Edital nº 006 - Carrinho de água de coco. Vagas: 60;

Edital nº 007 - Caixa Térmica: sanduíche natural. Vagas: 43;

Edital nº 008 - Carrinho de Espumante. Vagas: 06;

Edital nº 009 - Escola de Surf, Sandboard, Body board. Vagas: 48;

Edital nº 010 - artesanato, mantas e redes. Vagas: 202:

- Divulgação e conscientização aos interessados.  
Dois meses antes da temporada.

- Aos interessados ingressar com processos e Análise pela comissão.  
Até o início da temporada.

- Atendimento e informações aos interessados.  
Até o prazo do edital.

- Apresentação dos classificados e Explicação e procedimentos para o início das atividades  
Início da temporada.

- Conscientizar os termos para licença temporada e Fiscalização periódica nos setores de  
fiscalização.  
Início e durante a temporada.

Contratação de equipe de apoio:

- Ajudar a fiscalização a informar e comunicar.  
Durante as atividades de temporada.

Fiscalizações programadas com parceria da Guarda Municipal e da Vigilância Sanitária:

- Abordar, fiscalizar e dar ciência a legalidade.

Durante as atividades de temporada.

Levantamento das publicidades irregulares (mídia exterior):

- Comunicar as Empresas e retirar as mídias.

Até o dia 15 de Outubro de 2013.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA**

Abrigos de Passageiros:

- Instalação;

- Limpeza;

- Manutenção

Serviço de Táxi:

- Fiscalização intensiva;

- Blitz.

Transporte Regular:

- Fiscalização intensiva;

- Horários extras;

- Novos itinerários.

Transporte Lacustre:

- Fiscalização intensiva;

- Linha gastronômica;

- Trapiches.

## **SANTUR – SANTA CATARINA TURISMO**

Realização da pesquisa da demanda turística.

## **INFRAERO - EMPRESA BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA**

Irá reforçar os efetivos das equipes do aeroporto para atender a demanda de passageiros nacionais e internacionais. Todos estarão identificados com coletes amarelos com a frase "POSSO AJUDAR".

## **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA - CBMSC**

Diminuição do número de mortes nas Praias de Florianópolis:

- Maior número de Guarda Vidas Cíveis e Militares nas Praias (Novos Cursos de Formação e Recertificação dos já formados).

Prazo: 30 de setembro a 30 novembro de 2013.

Reforma dos Postos Guarda Vidas:

- Reforma de todos os postos de salvamento das praias de Florianópolis.

Prazo: 01 de outubro a 15 novembro de 2013.

Melhoria do Atendimento e treinamento dos Coordenadores de Praia:

- Treinamento do efetivo militar para Operação Veraneio.

Prazo: 18 a 29 de novembro de 2013.

Maior proteção da Orla com uso de Embarcações:

- Colocar mais embarcações nas praias de Florianópolis

Prazo: 05 de dezembro de 2013 a 15 de março de 2014.

Cursos e Recertificação:

- 3 cursos de guarda vida (120 vagas)

- Recertificação (200 vagas)

Recursos Materiais:

- Número de postos: 36 cadeirões; 14 postos fixos.

- Embarcações: 3 botes infláveis; 7 *Jetskis*.

- Viaturas: 7 quadriciclos; 4 veículos; e 1 motocicleta.

- Rádio fixo/HT: 12 rádios fixos; 26 HTs.

## **POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA - PMSC**

Controle de Ambulantes Irregulares nas Praias:

- Força Tarefa envolvendo SESP e GM

Prazo: conforme demanda.

Intensificar o policiamento ostensivo na região da Cachoeira do Bom Jesus, Ponta das Canas, Lagoinha e Praia Brava:

- Incremento do Policiamento, com realização de Operações Policiais pontuais.

Prazo: ao longo da temporada.

Intensificar o policiamento ostensivo na região da praia do Pântano do Sul:

- Incremento do Policiamento, com realização de Operações Policiais pontuais.

Prazo: ao longo da temporada.



Intensificar o policiamento ostensivo na região da praia do Rio Vermelho:

- Incremento do Policiamento, possível uso do quadriciclo.

Prazo: ao longo da temporada.

Intensificar a fiscalização de trânsito em veículos estacionados irregularmente nos Ingleses.

- Realização de ações pontuais com escopo exclusivo de fiscalizar o trânsito.

Prazo: ao longo da temporada.

Intensificar o policiamento ostensivo na região da praia do Ribeirão da Ilha.

- Incremento do Policiamento, com realização de Operações Policiais.

Prazo: ao longo da temporada.

Intensificar o policiamento ostensivo nas principais vias e praia do Campeche.

- Incremento do Policiamento, com realização de Operações Policiais pontuais.

- Realização de ações pontuais com escopo exclusivo de fiscalizar o trânsito.

Prazo: ao longo da temporada.

Intensificar a fiscalização de condutores embriagados.

- Realizar Barreiras Policiais visando ações que reduzam a violência e a criminalidade com alcance a “Lei Seca”.

Prazo: ao longo da temporada.

Restauração da Ordem

- Identificar comunidades que tenham sua rotina significativamente modificada com reflexos na Ordem Pública e desenvolver Operações do tipo “Tolerância Zero”.

Prazo: ao longo da temporada.

Fiscalizar Licenças e Alvarás

- Realizar Operações Específicas em locais previamente determinados, buscando o funcionamento regular de estabelecimentos de concentração de público.

Prazo: ao longo da temporada.

Manter estáveis a incidência criminal face ao crescimento da população flutuante.

- Monitorar diariamente a mancha criminal, desenvolvendo ações preventivas e repressivas conforme o caso.

Prazo: ao longo da temporada.

## **POLÍCIA MILITAR RODOVIÁRIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA**

Reduzir índices de Acidentes de Trânsito:

- Aumentar ostensividade do Policiamento através emprego efetivo administrativo no operacional.

Dezembro de 2013 a Março de 2014.

Combater uso do álcool na Direção Veículo:

- Realização de Operação Lei Seca todas sextas, sábados e domingos. Dezembro de 2013 a Março de 2014.

Combater excesso velocidade:

- Realização de Operação Radar todos os dias da Semana. Dezembro de 2013 a Março de 2014.

Melhorar pontos específicos na mobilidade:

- Operação Aeroporto (fluidez da Via de Acesso ao Aeroporto).
- Operação Sentido Único SC 405 (realização sentido único horário das 07:18h às 07:38h bairro\Centro).
- Operação Sentido Único SC 405 (realização sentido único horário das 18:30h às 19:50h Centro\Bairro).
- Operação Volta da Praia (monitoramento SC 405 para facilitar retorno das praias do Sul da Ilha).
- Monitoramento SC 403 (acesso a Ingleses) devidos as obras viárias.
- Patrulhamento Aéreo das Rodovias com o apoio do Batalhão Aéreo da Polícia Militar.

## **GUARDA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS**

Atuará também em apoio a outros órgãos da prefeitura (SESP, FLORAM), mantendo a integridade física dos fiscais, na execução de suas funções.

Fiscalização:

- Lagoa do Peri: Dois guardas efetuarão rondas a pé pela extensão do parque, inibindo furtos de veículos e resguardando a preservação do ambiente, bem como auxiliar em informações aos visitantes;
- Lagoa da Conceição: Uma viatura com dois guardas ficaria estrategicamente posicionada próximo ao centrinho da Lagoa e a Praça, nesse local todo o fluxo de pessoas e veículos que se destinam, tanto para a Lagoa, como para as outras praias do leste, são obrigados a passar; Dois guardas com motocicletas atuam em rondas na Avenida das Rendeiras, inibindo o estacionamento irregular que prejudica muito o fluxo de veículos naquele local. O uso da motocicleta auxilia no deslocamento para ocorrências emergenciais, haja vista que, o congestionamento é frequente; Uma dupla de guardas com bicicletas na avenida das rendeiras, prestando auxílio aos turistas e auxiliando no controle de trânsito na Avenida das Rendeiras com a Rua Osni Ortiga.
- Jurerê Internacional: Uma viatura com dois guardas para realizar rondas por toda a região de Jurerê Internacional; Uma dupla de guardas com bicicletas utilizaria as ciclovias junto à praia para interação com os visitantes e auxiliando na fiscalização; Uma dupla de guardas a pé pela orla da praia para garantir a tranquilidade das pessoas que ali se encontram; Vale ressaltar que essa praia ganhou o título bandeira azul.

- Canavieiras: Uma viatura com dois guardas para realizar rondas por toda a região de Canavieiras e auxiliarem os turistas que vem em grande número, principalmente de outros países; Uma dupla de guardas com bicicletas utilizaria as ciclovias junto à Avenida das Nações, para interação com os visitantes e auxiliando na fiscalização; Uma dupla de guardas a pé pela orla da praia para garantir a tranquilidade das pessoas que ali se encontram;
- Força tarefa com outros órgãos da prefeitura (SESP e Floram): Oito guardas distribuídos em dois períodos para apoio a SESP e Floram.
- Reveillon; Carnaval: Esquenta do Carnaval de Florianópolis; Ensaio das Escolas de Samba; Desfile das Escolas de Samba; Desfile dos Blocos carnavalescos; Bailes Públicos; Carnaval do Continente; Carnaval do Sul da Ilha.

### **PROCON MUNICIPAL**

- Intensificar a fiscalização nos Supermercados e também nos Minimercados das praias, observando os seguintes itens: Produtos com data de validade vencida; Produtos alimentícios em promoção, sem data de validade exposta de maneira ostensiva ao consumidor; Produtos sem a informação “Contêm” ou “Não Contém Glúten”; Produto sem informação do preço por unidade de medida.
- Operação “happy hour”: Intensificar a fiscalização em bares e restaurantes onde o público em geral costuma tomar o chopinho do final de tarde. Buscando ver a validade dos produtos comercializados, higiene e limpeza das instalações e etc.
- Operação “PROCON nas praias”: Ainda em fase de estudos. Tem como ideia principal, levar uma vez por semana a tenda do PROCON para as praias, buscando tirar dúvidas e prestar esclarecimentos gerais aos moradores e também aos turistas que nos visitam.
- Intensificar a fiscalização: Agências Bancárias das praias, em cumprimento da lei 699/2002 – Tempo de Fila das Agências Bancárias; A fiscalização nos Aeroportos para evitarmos overbooking e auxiliando no atendimento de passageiros; Alvarás (PMF, Vigilância Sanitária e Bombeiros) das Casas Noturnas, Bares e Restaurantes.

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO - SETUR**

Abertura do Centro de atendimento na Lagoa do Peri.

Revitalização dos centros de atendimento a turista: Rodoviária, Praça XV de Novembro e Portal Turístico.

Realização dos Principais eventos com grande público: Fenaostra, Grande Natal, Inovações no Reveillon e Carnaval.

Banheiros Públicos nas praias mais movimentadas de Florianópolis:

- 200 banheiros, 08 containers.

- Praias contempladas: Ingleses, Ponta das Canas, Barra da Lagoa, Campeche, Daniela, Armação, Pântano do Sul, Praia Mole, Brava, Ribeirão da Ilha, Itaguaçu, Praia do Meio, Beira Mar Norte, Santinho, Cachoeira do Bom Jesus, Lagoa da Conceição.

Os banheiros químicos devem ser instalados no dia 10/12/2013 e retirados no dia 16/03/2014, ficando 108 dias corridos nas praias escolhidas.

Aplicativo de Florianópolis, com Informações da cidade:

- Roteiros; Atrações Naturais (praias, parques etc.); Atrações Turísticas (pontos turísticos, roteiros, museus, igrejas, praças etc.); História; Informações e Telefones úteis; Distâncias; Fotos; Mapa (localização, rotas, etc.); Calendário de Eventos; Transportes (Informações e valores de Ônibus / Taxis); Redes Sociais; Favoritos (opção para o usuário escolher seus favoritos da cidade); Contato; Suporte com todas as informações em Português, Inglês e Espanhol; Formatação de roteiro personalizado (escolhido pelo usuário, dentre as atrações naturais e turísticas); Guia com áudio dos principais pontos turísticos.

- Promover e atender a demanda turística com um APP de qualidade para que possam desfrutar de todos os atrativos da cidade.

- Identidade Visual, baseada na identidade existente no portal Vivendo Floripa.

Pronatec Turismo:

- Cursos de capacitação (formatura em dezembro).

Operação Custo Abusivo (com Procon Municipal):

- Verificar preços nos serviços turísticos.

Novembro 2013.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA**

Eventos programados:

- Ciclo de terno de Reis: Cortejos, cantorias e encontros dos grupos de terno de reis no centro da cidade, Santo Antônio de Lisboa e ribeirão da ilha.

- Galeria Pedro Paulo Vecchiatti: Exposição: A imagem, o punktun, a fatura – Elke Hülse; Abertura dia 15 de janeiro a 28 de fevereiro; Horário de visitação: segundas a sextas das 13 às 19h.

- Casa da Memória: Exposições históricas e acervo para pesquisa. Aberto de segunda à sexta das 13h às 19h.

- Teatro da UBRO: Programação de terça a domingo, espetáculos noturnos.

- Caminho das Artes: Visitas conduzidas a ateliers de artistas na região da Lagoa da Conceição e Santo Antônio de Lisboa.
  - Centro Cultural Bento Silvério: Exposições sobre matrizes culturais formadoras do município. Apresentações artísticas nos finais de tarde de segunda a sexta incluindo: Roda de Choro e de viola caipira; Apresentação da Orquestra da Ilha; Roda de capoeira; Loja das Rendeiras e ponto de venda de produtos indígenas; Apresentações circenses; Cinema na Praça.
  - As apresentações artísticas também acontecerão aos finais de semana na Lagoa do Peri.
  - Corredor das Artes: Apresentações de música, teatro, boi de mamão, pintores, gravuristas, exposição de fotos e etc. O evento ocorre das 10h às 18h. Todos os sábados no centro histórico de Florianópolis – Rua Victor Meirelles.
  - Concertos Improváveis: Apresentações de músicos locais em diversos pontos da ilha.
  - Trilhas Culturais: Condutores formados pelo IFSC – Instituto Federal de Santa Catarina e UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina, acompanharão turistas e moradores em roteiros históricos do município.
- Boi na Praia: Apresentações de grupos folclóricos de Boi de Mamão nas praias de Florianópolis.

## **FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE ESPORTES**

Modalidade de SUP (Prancha a Remo)

Desenvolver a modalidade na Lagoa da Conceição

Ao longo de uma semana na temporada de verão. (mês a definir).

Projeto Esporte Verão

Desenvolvimento em quatro praias da ilha (Campeche, Ingleses, Canavieiras e Jurerê) de modalidades esportivas (vôlei, futebol, mini tênis, bem como atividades lúdicas)

Janeiro e Fevereiro.

Projeto Brinca Comunidade

Atividades de recreação (cama elástica, piscina de bolinha, xadrez gigante entre outros) nos bairros com fluxo turístico.

Janeiro e Fevereiro.

Campeonato de Beach Soccer

Competição a ser realizada na Barra da Lagoa

Janeiro e Fevereiro.

Campeonato de Vôlei de Praia  
Local a ser definido  
Janeiro e Fevereiro.

### **INSTITUTO DE GERAÇÃO DE OPORTUNIDADE DE FLORIANÓPOLIS - IGEOF**

Serviço de Inspeção Municipal.

Atendimento de feiras de artesanato nas praias/balneários de Florianópolis:  
- Canavieiras; Ingleses; Santinho; Cacupé; Lagoa; Santo Antônio de Lisboa.  
- Supervisionar as feiras a fim de regulamentar e outros provimentos.  
Dezembro/13 a Março/14.

### **FLORAM – FUNDAÇÃO MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE**

Colocação de placas de sinalização com informações ambientais:  
- Instalação de placas informativas nos parques, praças e unidades de conservação.  
Dezembro/13.

Capacitação de aproximadamente 300 trabalhadores temporários de verão:  
- Realização de 03 (três) edições do curso específico para trabalhadores temporários de verão com a temática ambiental (meio ambiente, unidades de conservação e resíduos sólidos).  
Setembro/13.

Capacitar pessoas relacionadas diretamente com a prestação de serviços ao público (turistas e/ou usuários moradores locais):  
- Realização de edições de curso específico para prestadores de serviços (hotéis, marinas, atracadouros, associação de escunas, entre outros).  
Dezembro/13.

Capacitar estagiários dos postos de informação:  
- Realização de edições de curso específico para estagiários dos postos de informação no que diz respeito às informações ambientais da cidade (meio ambiente, unidades de conservação, trilhas...).  
Dezembro/13.

Realizar a distribuição de Material informativo (folder, panfletos, outros) contendo orientações acerca de questões ambiental da cidade:  
- Distribuição de materiais informativos em pontos estratégicos (pontos de atendimento ao turista, hotéis, escunas, marinas...).  
Dezembro/13, Janeiro e Fevereiro de 2014.

Atender diretamente os turistas através de abordagens nos pontos turísticos mais procurados (praias, parques, praças, eventos):

- Realização de abordagens diretas aos turistas tratando das questões ambientais relacionadas à cidade e orientando sobre boas práticas ambientais.
- Apresentação teatral (CHICO E BENTA VÃO PESCAR) nos pontos turísticos mais procurados (praias, parques, praças, eventos).

Dezembro/13, Janeiro e Fevereiro de 2014.

Atender diretamente os turistas através de abordagens nos pontos turísticos mais procurados (praias, parques, praças, eventos):

- Realização de abordagens diretas aos turistas tratando das questões ambientais relacionadas à cidade e orientando sobre boas práticas ambientais;
- Apresentação teatral (CHICO E BENTA VÃO PESCAR) nos pontos turísticos mais procurados (praias, parques, praças, eventos);
- Realizar distribuição de materiais informativos em pontos estratégicos (pontos de atendimento ao turista, hotéis, escunas, marinas...)

Dezembro/13, Janeiro e Fevereiro de 2014.

Capacitar pessoas relacionadas diretamente com a prestação de serviços ao público (turistas e/ou usuários moradores locais):

- Implementação/implantação de programas/planos de gestão ambiental específico para prestadores de serviços relacionados à adoção de práticas voltadas a sustentabilidade.

Dezembro/2013.

Capacitar pessoas relacionadas diretamente com a prestação de serviços ao público (turistas e/ou usuários moradores locais):

- Estabelecimento de códigos de posturas ambientais, e/ou de protocolos de atendimento em relação aos serviços ambientais prestados.

Dezembro/2013.

Realizar o manejo da vegetação, drenagem e sinalização:

- Programar visita guiada nas Trilhas da Lagoa do Peri e Lagoinha do Leste (2 vezes por semana com 2 saídas no dia - média de 100 pessoas por saída).
- Programar eventos culturais e esportivos nas áreas de visita intensiva das Unidades de Conservação Municipais (Lagoa do Peri, Parque Ecológico do Córrego Grande e Parque do Maciço do Morro da Cruz).

Dezembro/13 até Fevereiro/2014.

Realizar Podas e Arborizações nas Praças e Áreas Públicas de Lazer:

- Realizar Podas nas praias e balneários considerando a alta temporada;
- Revitalizar os Logradouros Públicos no quesito Paisagístico Arbóreo.

Dezembro/13 até Fevereiro/2014.



Intensificar a fiscalização (controle das agressões ao ambiente); Alteração da metodologia de trabalho da fiscalização:

- Monitoramento dos locais com maior demanda;
  - Realização de operações conjuntas com SMDU, Polícia Militar, Guarda Municipal; e
  - Ampliação da Carga horária de trabalho da fiscalização. Número de fiscais envolvidos na operação = 19 fiscais; Número de Horas Extras necessárias = 30 horas/fiscal
- Prazo de 1 de Dezembro de 2013 a 31 março de 2014.

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Informar a população em geral sobre as formas de denúncia contra o trabalho infantil e exploração sexual; divulgando o número do disque denúncia; visando proporcionar o aumento do número de denúncias:

- Capacitação dos profissionais responsáveis pela mobilização e distribuição dos materiais da campanha (Dezembro – 2013)
- Mobilização/Sensibilização com distribuição de materiais da campanha e fixação de cartazes em estabelecimentos comerciais, na região central de Florianópolis (principalmente no Mercado Público e shoppings) e nas praias (Janeiro e fevereiro – 2014).
- Fixação de faixas e cartazes nos lugares públicos (terminais de ônibus, mercado público, parques ecológicos, Ilhazinha da Ponte/ Janeiro, Fevereiro e Março 2014).
- Inclusão do número do disque denúncia e o símbolo da Campanha em todos os escritórios da PMF, durante todo ano de 2014.
- Colocação de adesivos da Campanha nos ônibus – 60 *busdoor* (Janeiro e fevereiro 2014).
- Distribuição de adesivos e/ou sacos de lixo para carro, nos principais Shoppings da cidade (Janeiro 2014).
- Manutenção de um banner ou destaque nos sites dos poderes públicos e setores sociais (Todo ano de 2014).
- Disseminação da Campanha pelas redes sociais (Todo ano de 2014)
- Inclusão do logotipo da Campanha com os números do disque denúncia em todos os materiais produzidos para o carnaval (Fevereiro e Março 2014).
- Adesivação dos banheiros químicos disponíveis nos eventos de verão (Janeiro, Fevereiro e Março 2014).
- Exposição de cartazes nas escolas, postos de saúde, programas da assistência social, hotéis, bares e restaurantes (Todo ano de 2014).
- Fixação de banner e/ou painel fotográfico nos aeroportos e rodoviárias (Março 2014 – Carnaval).

Lançar os três (03) macaquinhos, da Campanha do Governo Federal, como mascotes da Campanha de Verão:

- Exibição das mascotes em todos os eventos de verão: Ano Novo, Eventos nas praias, Planeta Atlântida, Carnaval, entre outros (Janeiro, Fevereiro e Março 2014)
- Passagem das mascotes no intervalo dos desfiles das escolas de samba (nesse momento tocar o jingle da campanha/ Março 2014).



Confeccionar um VT da Campanha para ser veiculado na mídia:

- Exibição do VT nos telões no evento da Beira Mar (Todo ano de 2014).
- Inserção do VT nas televisões da INFOTV (Todo ano de 2014).
- Exibição do VT nos cinemas, shows e carnavais de bairro (Todo ano de 2014).
- Incluir parceiros famosos regionais para mostrar sua imagem junto à causa (Todo ano de 2014)
- Inserção do VT na programação da mídia televisiva local (Todo ano de 2014).

Confeccionar um spot da Campanha para ser veiculado na mídia:

- Inserção do spot na programação nas rádios locais (Todo ano de 2014).

Confeccionar um jingle da Campanha para ser veiculado na mídia:

- Disponibilização do jingle em todos os carnavais de bairro (Todo ano de 2014).

### **COMCAP – COMPANHIA MELHORAMENTOS DA CAPITAL**

Maior número de lixeiras, com identificação de lixo comum e reciclado; campanha de educação ambiental referente ao lixo:

- As responsabilidades de aquisição de lixeiras são dos proprietários dos imóveis, incluindo estabelecimentos comerciais e condomínios, conforme lei 113/03, restando à vigilância sanitária a fiscalização e cobrança de utilização destes.

Verificar e repor o número de lixeiras:

- Em relação às lixeiras para uso público (papeleiras), informamos que para a próxima temporada serão instaladas novas papeleiras nas ruas principais dos bairros.

Avaliar o número de lixeiras nas praias do distrito (João Carlos - Intendente Santo Antônio)

- Já estamos realizando procedimento de aquisição de mais lixeiras de praia para a próxima temporada de verão, havendo um reforço em todas as praias do município.

Papeleira para ônibus (Av. Laurindo Januário):

- Em relação às lixeiras para uso público (papeleiras), informamos que para a próxima temporada serão instaladas novas papeleiras nas ruas principais dos bairros.

Instalação de caixa brooks com tampa durante a temporada no final do calçadão da praia - Av. Pequeno Príncipe (para atender a demanda de resíduos produzidos nos bares da praia;

Colocação de iscas de rato:

- Será realizada, da mesma forma das temporadas anteriores, a disponibilização deste equipamento para depósito temporário do lixo de praia. O serviço de desratização está temporariamente suspenso.

Fiscalização do lixo orgânico e do lixo pesado:

- Cabe à vigilância sanitária a fiscalização do correto acondicionamento dos resíduos sólidos no município.

Obrigatoriedade de lixeiras para pousadas e comércios:

- Já existe legislação que obriga grandes geradores a utilizarem lixeiras tipos contentores - Lei 113/03. Cabe à vigilância sanitária a fiscalização e cobrança de utilização destes.

Criação de um local para depósito de lixo para posterior remoção:

- Está sendo estudada a possibilidade de implantação de uma rede de recebimento de lixo pesado e volumoso no bairro da Barra da Lagoa - próximo ao corpo de bombeiros. Entretanto, a COMCAP está atrás de recursos para viabilizar a instalação deste.

Mudança de local do depósito de lixo nas comunidades da Prainha, Torquato e Donato para o trapiche público em frente ao restaurante Maria Maria:

- Esta solicitação foi encaminhada aos supervisores do Departamento de Coleta para análise da solicitação, que irão verificar a viabilidade.

### **POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE SANTA CATARINA**

Estruturar administrativamente o quadro de pessoal da Polícia Civil, objetivando o recrutamento, seleção e distribuição de policiais para as Delegacias de Polícia do Município de Florianópolis/SC, contemplados neste projeto, sem causar distúrbios de ordem laborativa nos demais Municípios do Estado:

– Convocar os policiais civis selecionados para prestar serviços como reforço nas Delegacias de Polícia do Município de Florianópolis/SC.

– Possibilitar o deslocamento dos policiais civis convocados, através da seleção e disponibilização de viaturas.

– Determinar diretrizes de ordem operacional a todos os policiais civis convocados.

Convocação dos policiais civis 15 (quinze) dias antes do início para 03 (três) meses de Operação Veraneio 2013/2014 (dezembro/13 a março/14) ou conforme cronograma.

Guarnecer a Polícia Civil com equipamentos a fim de garantir a ordem pública para o Município de Florianópolis/SC.

### **SECRETARIA MUNICIPAL DA PESCA E MARICULTURA**

Integrar as Secretarias e demais órgãos municipais envolvidos no projeto:

- Disponibilizar a Gerência de Pesca (Barra da Lagoa) e a Gerência de Maricultura (Ribeirão da Ilha), como base de apoio para as outras Secretarias e demais órgãos municipais envolvidos no projeto.

Dezembro 2010/Março 2014.

Incrementar o consumo de Ostras e Pescados Locais:

- Criação de Material gráfico para distribuição com o objetivo de divulgar a Ostra e os pescados Locais nas praias. Projeto em parceria com restaurantes que comercializam estes

produtos.

Dezembro 2013/Março 2014.

Evitar a ocorrência de fraudes e/ou substituição de Pescados comercializados no Município de Florianópolis:

- Projeto Piloto de análise de ocorrência de fraudes através da identificação de pescados por metodologia de Barco de DNA.

Dezembro 2013/Março 2014.

### **CAPITANIA DOS PORTOS DE SANTA CATARINA - CPSC**

Salvaguarda da vida humana no mar e águas interiores; ordenamento da orla:

- balizamento dos 200 metros - área reservada aos banhistas (até 10 dez).
- raias para acesso de embarcações à orla (até 10 dez).
- placas de sinalização (até 10 dez).
- fiscalização (convênio com a prefeitura/ a partir de 14 dez).

Segurança da navegação:

- sinalização dos perigos à navegação (até 10 dez).
- operação presença com intensificação de atividades de inspeção naval (in) (convênio com a PMF/ (a partir de 14 dez).
- operações conjuntas - Marinha/NEPOM/Polícia Militar/Polícia Civil (inopinadas).
- emprego do etilômetro.
- palestras em marinas, associações e colônias de pesca (em todas as in permanente) .

Abordagens de embarcações:

- operacionalização do convênio (a partir de 14 dez).
- inspeção naval em marinas, garagens náuticas e iate clube (a partir de 01 dez).
- emprego de moto aquática em apoio às ações das embarcações (a partir de 14 dez).
- intensificar ações nas áreas de maior concentração (a partir de 14 dez).
- emprego de aeronaves da Marinha, Polícias Militar e Civil e Corpo de Bombeiros (de acordo com a disponibilidade).

### **FATMA - FUNDAÇÃO DO MEIO AMBIENTE DE SANTA CATARINA**

Monitoramento de 66 pontos balneabilidade Florianópolis, conforme CONAMA 274:

- Execução do Programa de Balneabilidade em Florianópolis 66 pontos monitorados (indefinido, monitoramento acontece com frequência semanal de novembro à março e mensal nos demais meses).

Realização de 2.000 análises laboratoriais/ano:

- Serviço de coleta e análise de 2.000 amostras/ano (contínuo, na frequência estabelecida nos 66 pontos).

Atendimento a 27 municípios do litoral SC:

- Coleta e vistoria nos pontos monitorados (indefinido).

Elaboração de 52 relatórios semanais:

- Tabulação, análise e edição dos relatórios.

Divulgação de relatórios no site da FATMA todas as sextas.

Atualização de placas de balneabilidade:

- Atualização nos pontos onde houve alteração PRÓPRIO/IMPRÓPRIO (no ano todo, com maior frequência no verão).

Atendimento a imprensa 30 entrevistas:

- Entrevistas explicativas das alterações na condição de balneabilidade.

Evento para divulgação do relatório 01 VERÃO 2013/2014 - DIA 13 DE DEZEMBRO 2013:

- Convite aos municípios e Instituições envolvidas (dezembro de cada ano).