PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS

VOCÊ SABIA?

A PREFEITURA FORNECE DIVERSOS SERVIÇOS DE APOIO ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

Por meio das equipes de abordagem, os diversos serviços disponibilizados pela Prefeitura são oferecidos, como: acolhimento, atenção em saúde para dependentes químicos, alimentação, capacitação e apoio na reinserção no trabalho e na sociedade. Os serviços são ofertados diariamente, de acordo com necessidade de cada indivíduo.

São três equipes que realizam as ações de abordagem e busca ativa: Abordagem Social, Sensibilização e Força-tarefa DOA (Defesa, Orientação e Apoio).

Avistou alguém que precisa de ajuda? Entre em contato pelos telefones:
(48) 98482-7258 - Abordagem Social
(48) 3213-5550 - DOA
(48) 3333-5339 - Sensibilização

REDE SOLIDÁRIA SOMAR FLORIPA

A Rede Solidária Somar Floripa é a ponte entre quem quer ajudar e quem necessita desse auxílio. Quer fazer parte dessa rede de solidariedade? Você pode doar roupas e alimentos para as pessoas em situação de rua, ou doar seu tempo com trabalho voluntário!

Acesse somarfloripa.com e cadastre-se ou peça mais informações pelo telefone
(48) 3251-6340

SERVIÇOS OFERECIDOS

• Educação

Em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, oferecemos turmas específicas para este público na Educação de Jovens e Adultos. As aulas acontecem em entidades e serviços da Prefeitura. Quer encaminhar alguém ou saber como funciona?

Ligue para o telefone
(48) 3212-0925

• Segurança Pública

Problemas com ordem pública, som alto e uso ou tráfico de drogas? A Polícia Militar é o órgão responsável pelas intervenções nesta situação.

Acione a PM pelo disque
190

• Saúde

Para atendimento em atenção à saúde de pessoas em situação de rua, a Prefeitura de Florianópolis atende nos Centros de saúde de toda capital e conta também com dois Centros de Atenção Psicossocial AD (álcool e drogas), além do Consultório na Rua. Os serviços são realizados pela Secretaria Municipal de Saúde. Encontrou alguma pessoa em situação de Rua que precisa de auxílio em saúde?

Entre em contato com o Consultório na Rua pelo telefone
(48) 3225-8134

• Comércio Ilegal

Nos casos de ambulantes não credenciados e comércio irregular, a Superintendência de Serviços Públicos (Susp) possui equipe para fiscalização e intervenções!

Denuncie na ouvidoria do município pelo link
www.pmf.sc.gov.br/ouvidoria

PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS
ASSISTÊNCIA SOCIAL

Capacitação e Reinserção Profissional

O Instituto de Geração de Oportunidade de Florianópolis (Igeof) oferece Capacitação e encaminhamento para vagas de emprego, além de cadastrar empresas e instituições parceiras que desejam ofertar oportunidades para aqueles que mais precisam.

Saiba mais pelo telefone
(48) 3333-2404

Invasão ou destruição de patrimônio público municipal

Identificou um órgão do município sendo depredado?

Acione a Guarda Municipal pelo número
153

Lixo em locais públicos

Se identificar o descarte de lixo ou outros materiais (barracas, papelão) em locais públicos.

Acione a Comcap pelos telefones:
0800-643-1529 ou (48)3271-6841

Lixo em propriedade privada

Avistou lixo ou outros materiais em terrenos privados? Entre em contato com o plantão de fiscalização da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Planejamento e Desenvolvimento Urbano.

Telefone
(48) 3251-4951

Centro POP

Por meio de uma equipe multidisciplinar, formada por educadores sociais, assistentes sociais e psicólogos, é trabalhado o reestabelecimento de vínculos familiares e sociais. No local, as pessoas em situação de rua recebem atendimento e encaminhamentos de acordo com a sua situação. Também é possível refazer a documentação, cadastro no CadÚnico, auxílio transporte e receber passagem de retorno à sua cidade de origem, além de oficinas para o mercado de trabalho e outras atividades coletivas. O Centro está localizado na rua General Bittencourt, 239, Centro.

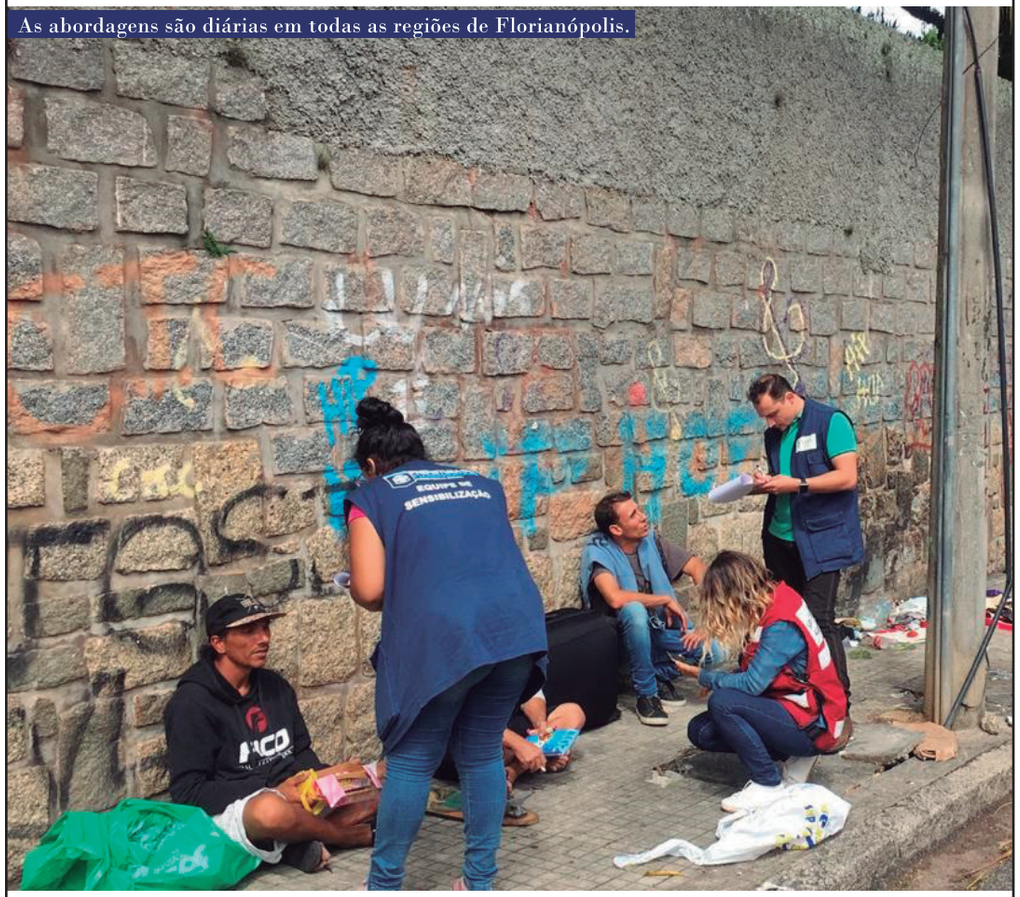
Para mais informações, entre em contato pelo telefone
(48) 3333-2113

Gerson Fonseca Leal e Bruno Morais são exemplos desse trabalho. Foram abordados pela equipe da Assistência Social por meio da Força-tarefa DOA e solicitaram o retorno para a cidade de origem deles: Pelotas - RS.

Acolhimento

A Prefeitura de Florianópolis disponibiliza quase 200 vagas em serviços como Albergue, Abrigo Provisório e Casas de Acolhimento. O encaminhamento para qualquer um desses locais é feito pelo Centro Pop, e pela equipe de Abordagem Social, de acordo com o perfil e necessidade de cada indivíduo. Precisa de mais informações? Entre em contato com a Gerência de Alta Complexidade da Secretaria Municipal de Assistência Social.

Para saber mais, ligue para o telefone
(48) 3213-5573



As abordagens são diárias em todas as regiões de Florianópolis.

Passarela da Cidadania

Realizado na Passarela do Samba, a Prefeitura de Florianópolis atende todos os dias, incluindo feriados e finais de semana. Encontrou uma pessoa em situação de rua? Indique o serviço. Confira os horários:

8h às 14h - Café e almoço, atendimento técnico multidisciplinar, banho, recebimento de roupas, corte de cabelo para até 150 pessoas;
19h às 22h - Jantar para até 150 pessoas;
19h às 7h - Abrigo com pernoite para até 80 pessoas.

No local, são entregues cerca de 450 refeições diárias. O trabalho noturno e aos finais de semana, é feito com auxílio de diversos voluntários.

Almoço sendo preparado na Passarela da Cidadania.

Corte de cabelo sendo feito em uma das pessoas atendidas na Passarela da Cidadania.