



GT LGBT

Workshop “Capacitando para Atender o Turista LGBT” Dias 30/09 e 01/10/2015

Programação

Dia 30/9 – Programação voltada a proprietários e gestores de meios de hospedagem

9h - Abertura

9:30h às 13h - Palestrante: Laura Bacellar

Gays, Lésbicas, Bissexuais, Transgêneros, Simpatizantes ? Quem são eles?

Lidando com Rótulos

Estratégias de Sucesso de Grandes Empresas e Destinos

13h às 14h – Intervalo para Almoço

14h às 16h - Palestrante: Joaquin Perez

Preconceito e Estereótipos na Sociedade

16h às 16:30 – Coffee Break

16:30 às 18:30 - Palestrante: Joaquin Perez

Atendimento ao cliente LGBT

18:30 – Encerramento das Atividades





GT LGBT

Workshop “Capacitando para Atender o Turista LGBT” Dias 30/09 e 01/10/2015

Programação

Dia 01/10 – Programação voltada a proprietários e gestores de restaurantes, bares, receptivos e outros setores auxiliares do trade turístico.

9h às 12h – Palestrante: Laura Bacellar

Gays, Lésbicas, Bissexuais, Transgêneros, Simpatizantes ? Quem são eles?

Lidando com Rótulos

Estratégias de Sucesso de Grandes Empresas e Destinos

12h às 13h – Intervalo para Almoço

13h às 15h – Palestrante: Joaquin Perez

Preconceito e Estereótipos na Sociedade

15h às 16:30 – Coffee Break

16:30 às 18h - Palestrante: Joaquin Perez

Atendimento ao cliente LGBT

18h – Encerramento das Atividades

