

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS DE 01/01/2020 A 31/01/2020

| SECRETARIAS / ORGÃO | SMF | | COMCAP | SMCEJ | SME | GAPRE | SMDU | | | SMTM | SMS | PROCU | SMI | IPREF | SMA | SEMAS | SMC | SDCTR | SMSP | | | STTDE | SMCC | DEFESA CIVIL | OUV GERAL | TOTAL |
|-----------------------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| | PRÓ CIDADÃO | FAZENDA | | | | | IPUF | FLORAM | SMDU | | | | | | | | | | PROCON | S.P. | G.M. | | | | | |
| Reclamação | 7 | 14 | 306 | 0 | 3 | 0 | 3 | 15 | 10 | 26 | 23 | 0 | 16 | 1 | 0 | 1 | 7 | 3 | 1 | 2 | 6 | 1 | 3 | 1 | 0 | 449 |
| Solicitação | 1 | 13 | 193 | 0 | 4 | 0 | 4 | 10 | 6 | 16 | 17 | 2 | 12 | 0 | 3 | 1 | 13 | 0 | 0 | 6 | 14 | 2 | 1 | 0 | 4 | 322 |
| Denúncia | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 9 | 3 | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 21 | 0 | 0 | 1 | 0 | 53 |
| Sugestão | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 9 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| Elogio | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Comunicação | 4 | 7 | 37 | 1 | 25 | 1 | 3 | 32 | 29 | 25 | 48 | 1 | 11 | 0 | 0 | 5 | 9 | 3 | 1 | 7 | 45 | 0 | 6 | 0 | 1 | 301 |
| TOTAL RECEBIDO | 12 | 36 | 539 | 1 | 34 | 1 | 10 | 63 | 55 | 82 | 98 | 4 | 43 | 1 | 3 | 7 | 31 | 8 | 2 | 17 | 87 | 4 | 10 | 2 | 5 | 1.155 |
| EM ABERTO | 0 | 2 | 0 | 1 | 16 | 0 | 2 | 20 | 12 | 82 | 0 | 4 | 1 | 1 | 3 | 0 | 31 | 8 | 0 | 7 | 61 | 0 | 9 | 2 | 2 | 264 |
| TOTAL FINALIZADO | 12 | 34 | 539 | 0 | 18 | 1 | 8 | 43 | 43 | 0 | 98 | 0 | 42 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 2 | 10 | 26 | 4 | 1 | 0 | 3 | 891 |
| ARQUIVADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL POR SECRETARIA | 48 | 539 | 1 | 34 | 1 | 128 | 82 | 98 | 4 | 43 | 1 | 3 | 7 | 31 | 8 | 106 | 4 | 10 | 2 | 5 | 1.155 | | | | | |

OUVIDORIA GERAL, 2020

*Informações detalhadas podem ser encontradas em <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>