

### 3º Relatório Trimestral dos resultados alcançados da execução do contrato de gestão nº01/2019/SMS.

A CAF (Comissão de Avaliação e Fiscalização do Contrato de Gestão) acompanha mensalmente os resultados alcançados pela Organização Social através das prestações de contas e indicadores de atendimento da unidade. Para o atendimento ao Art. 39 do Decreto 18.710/2018 e Art. 15 da Lei 10.372/2018 a CAF traz o relatório de forma trimestral dos resultados alcançados na execução do Contrato.

Resultados alcançados pela OS Mahatma Gandhi no terceiro trimestre financeiro, contando-se para análise de resultados alcançados a data de de 01/07/2019 à 30/09/2019:

Resultados medidos de forma quantitativa conforme indicadores do contrato:

- a) Quanto ao número de atendimentos médicos: 16.949 atendimentos
- b) Quanto ao número de acolhimento com classificação de risco: 17.108 atendimentos.

Analisando o total de atendimento dentro do terceiro trimestre de atuação dos serviços, constata-se um crescimento na procura de atendimento nesta unidade, observa-se através dos relatórios, o acréscimo do número de classificações de risco em 505 pessoas e o aumento em 483 de consultas médicas em comparação ao trimestre anterior.

Mantém-se um resultado satisfatório no número atendimentos para este período, atingindo aproximadamente 90% da meta quantitativa máxima do contrato. Percebe-se um aumento gradativo mês a mês na quantidade

de pacientes que recebem atendimento nesta unidade, principalmente no mês de Outubro em que iniciou a oferta de exames radiológicos, no dia 7, fazendo a unidade passar dos 6 mil atendimentos médicos neste mês.

Os indicadores qualitativos são medidos por indicadores específicos previsto em contrato para analisar se os serviços estão de acordo com os processos de trabalho preconizados pela Secretaria de Saúde.

Considerando que a abertura da Upa Continente coincidiu com a implantação do novo sistema de informações em saúde da secretaria e que esta foi a unidade piloto para utilização do novo sistema;

Considerando que o sistema necessitou de diversas atualizações e melhorias para adequação à necessidade da rede de saúde do município, as metas qualitativas extraídas via sistema ainda estão em necessidade de adequação interna pela secretaria de saúde junto ao novo prestador do sistema de informação. Considerando que os indicadores qualitativos encontram-se ainda em fase de melhoria no sistema. Os mesmos são objeto de análise em cada mês de referência e se avaliado a não execução dos mesmos por responsabilidade única e exclusiva da contratada o valor de referência será glosado. E não será objeto de desconto quando for por responsabilidade da Secretaria de Saúde.

Considerando o número de atendimentos, a aprovação da população com elogios ao atendimento prestado, a agilidade nos atendimentos, a organização e zelo observados nos processos de trabalho internos, a limpeza e organização da unidade, o atendimento a todas as demandas que a Secretaria de Saúde solicita, o atendimento a demandas de exigência do Ministério da Saúde.

Considerando que há normalidade na entrega das prestações de contas, utilização correta dos recursos públicos, economicidade e sobra de recursos para realocação.

Diante das considerações supracitadas, pertinentes ao relatório de resultados alcançados no terceiro trimestre, a CAF considera um desempenho satisfatório da referida Organização Social para o decorrer

do período expresso, mostrando-se até o presente um modelo eficiente no ponto de vista dos custos e serviços executados.

A CAF encaminha este parecer ao responsável pela Pasta supervisora do contrato e à Administração para apreciação, providências e publicidade oficial.

É o parecer.

Florianópolis, 31/10/2019.

A Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do Contrato de Gestão  
01/2019/SMS.