

# UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO 24H

As Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e as Unidades Hospitalares. Possuem o objetivo de evitar que casos de menor complexidade sejam encaminhados para os hospitais. Priorizam os atendimentos de Emergências e Urgências.

## Quem pode utilizar esse serviço?

As unidades de Pronto Atendimento atendem a toda população que procurar seus serviços, independente do município de residência e da queixa/demanda de saúde. As UPAs devem oferecer suporte e encaminhamentos à rede básica ou hospitais de referência para todos os usuários e seus familiares.

## Tempo de espera pelo serviço:

A gravidade do risco é o fator que determina a rapidez de atendimento ao paciente, o fator ordem de chegada não é o responsável pela classificação do atendimento. A Classificação de Risco é realizada por profissionais capacitados a aplicarem a metodologia. O tempo de espera varia de acordo com a classificação de risco:

Cor vermelha: emergência - apresentam estado muito grave e grande risco de vida, devem ser imediatamente atendidos.

Cor amarela: urgência - apresentam estado grave e risco de vida, mas podem esperar alguns minutos pelo atendimento médico.

Cor verde: pouca urgência - apresentam estado menos grave e sem risco de vida aparente, podem esperar algumas horas pelo atendimento médico ou serem atendidos pela unidade básica de saúde do seu bairro.

Cor azul: sem urgência - casos leves que poderiam ser resolvidos em Unidades Básicas de Saúde do seu bairro, pela equipe de saúde da família. Ou aguardam atendimento.

## Quando o cidadão pode procurar pelo serviço?

Infarto;	Parada Cardiorrespiratória;
Derrame;	Queda violenta na pressão arterial;
Fraturas;	Insuficiência respiratória;
Cortes;	Trauma craniano;
Acidentes;	Dor torácica moderada;
Choques;	Vômitos e diarreias;
Ferimentos com febre;	Infecções graves;
Dificuldade moderada de respirar;	Demais casos de Urgência e Emergência

## UPA NORTE

Endereço: R. Francisco Faustino Martins, s/n - Vargem Grande, Florianópolis - SC, 88010-102

Telefones: (48) 3261-0614, (48) 3261-0616, (48) 3261-0613 e (48) 3261-0615

Horário de atendimento: 24h Todos os dias da semana

---

#### **Serviços prestados:**

- Pronto atendimento para consultas médicas com ou sem caráter de gravidade ou urgência, conforme classificação de risco.
- Realizam procedimentos cirúrgicos como suturas, colocação de drenos e atendimento ao politraumatizado.
- Atendem pacientes de todas as idades independente de sua condição.
- Atendimento Odontológico (procedimentos de urgência odontológica, como: dor, traumas, etc).
- Atendimento e suporte de Profilaxia pós-exposição ao HIV (PEP)
- Atendimentos, consultas e procedimentos de enfermagem.
- Exames de suporte: Raio-X, Exames laboratoriais e eletrocardiograma (ECG).

### **UPA SUL**

Endereço: Rod, SC-405, 682 - Rio Tavares, Florianópolis - SC, 88063-700

Telefone: (48)3239-1701

Horário de atendimento: 24h Todos os dias da semana.

---

#### **Serviços prestados:**

- Pronto atendimento para consultas médicas com ou sem caráter de gravidade ou urgência, conforme classificação de risco.
- Realizam procedimentos cirúrgicos como suturas, colocação de drenos e atendimento ao politraumatizado.
- Atendem pacientes de todas as idades independente de sua condição.
- Atendimento Odontológico (procedimentos de urgência odontológica, como: dor, traumas, etc).
- Atendimento e suporte de Profilaxia pós-exposição ao HIV (PEP)
- Atendimentos, consultas e procedimentos de enfermagem.

### **UPA CONTINENTE**

Endereço: Rua Gualberto Senna, 300 - Jardim Atlântico, Florianópolis - SC, 88095-256

Telefone: (48)3039-7535

Horário de atendimento: 24h Todos os dias da semana.

---

#### **Serviços prestados:**

- Pronto atendimento para consultas médicas com ou sem caráter de gravidade ou urgência, conforme classificação de risco.
- Realizam procedimentos cirúrgicos como suturas, colocação de drenos e atendimento ao politraumatizado.

- Atendem pacientes de todas as idades independente de sua condição.
  - Atendimento e suporte de Profilaxia pós-exposição ao HIV (PEP)
  - Atendimentos, consultas e procedimentos de enfermagem.
  - Exames de suporte: Raio-X, Exames laboratoriais e eletrocardiograma (ECG).
-